**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации плана Управления Федеральной налоговой службы по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 09.03.2021 № ЕД-7-17/176@, приказом УФНС России по Ростовской области (далее – Управление) от 30.03.2021 № 07-09/38@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана в 2021 году позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. Так, в 2021 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" воспользовались 2928 налогоплательщика, из которых работой налоговых органов Ростовской области удовлетворены 95,66 % пользователей, сервисом QR-анкетирование воспользовались 33415, уровень удовлетворенности составил 99,83%. По данным сайта «Ваш контроль» в 2021 году получено 126635оценок граждан, доля положительных оценок составила 99,61%. Этими способами оценки качества услуг ФНС России воспользовалось большее количество граждан, чем в 2020 году, уровень удовлетворенности также вырос.

В региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) размещено более 120 новостных информационных сообщений. Поддерживается в актуальном состоянии специальный раздел сайта, содержащий информацию о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России в части регионального сегмента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Ростовской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков.

Повышение информационной открытости деятельности является одной из важных задач налоговых органов области. В связи с этим, регулярно проводится информирование налогоплательщиков о принятых органами власти нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов с описанием действующего нормативно – правового регулирования, а также в информационном ресурсе «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической отчетности об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов Ростовской области, а также статистическая информация по результатам деятельности. В соответствующие налоговые периоды размещается информация о проводимых кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов. В региональном блоке на сайте ФНС России налогоплательщикам также доступна информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих обращений, запросов граждан, о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров. Также размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции.

В 2021 году в налоговые органы Ростовской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 15276 звонков.

В течение 2021 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов области осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ более 1050 информационных материалов. Также налоговыми органами для налогоплательщиков разработано 45 аудио и видео материалов, 114 листовок, 12 буклетов, 17 плакатов. В оперзалах размещено 118 материалов для налогоплательщиков.

Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, налоговыми органами проводились семинары: в 2021 году проведено 129 семинаров. В связи с распространением коронавирусной инфекции семинары проводились в формате вебинаров. В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией проведение пресс-конференций и брифингов с представителями региональных и местных СМИ было отменено.

В соответствии с Ведомственным планом налоговыми органами Ростовской области проводились заседания Общественного совета и Публичные слушания. Так темами заседаний общественного совета стали: итоги работы налоговых органов Ростовской области и актуальные вопросы налогового администрирования; реализация на территории Ростовской области отраслевого проекта «Общественное питание»; побуждение повсеместного применения субъектами предпринимательской деятельности, оказывающими услуги общественного питания и розничной торговли, контрольно-кассовой техники; работа по информированию физических лиц и организаций о возможности применения налоговых льгот при налогообложении имущества, реализация проекта «Цифровое правосознание налогоплательщиков». Темами публичных слушаний стали: налоговые риски по налогу на добавленную стоимость; результаты реформы контрольно-кассовой техники; административная ответственность за неиспользование онлайн - кассы или нарушение правил ее применения; результаты правоприменительной практики по соблюдению обязательных требований в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; риск - ориентированный подход и современные аналитические инструменты в контрольной деятельности налоговых органов; характерные нарушения, выявляемые в ходе выездного налогового контроля.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

УФНС России по Ростовской области и территориальные налоговые органы неотъемлемой частью своей повседневной работы сделали повышение налоговой дисциплины и общего уровня налоговой культуры и налоговой грамотности населения Ростовской области.

Управлением установлены партнерские отношения с общественными организациями и высшими учебными заведениями области с целью долгосрочного сотрудничества в области просветительской деятельности, популяризации налогового законодательства и развития налоговой грамотности населения региона в рамках оказания услуг по информированию. К этой работе привлекаются студенты, которые участвуют в информировании населения по вопросам налогового законодательства и практике его применения.

Совместно Южным университетом (Институт управления бизнеса и права) реализуется проект «Цифровое правосознание налогоплательщика», направленный на повышение уровня налоговой грамотности налогоплательщиков-жителей Ростовской области. Цель проекта – формирование высокого уровня цифрового правосознания налогоплательщиков для повышения уровня собираемости налогов. Задачами Проекта является популяризация цифровых сервисов ФНС России, рост собираемости налогов и повышение уровня профессиональных компетенций волонтеров.

Референтные группы проекта:

* Молодёжь. Обучение у лучших экспертов в области налогообложения и цифровизации, уникальный профессиональный опыт и рост социального капитала благодаря участию в добровольческом проекте;
* Бизнес (особенно для ИП, самозанятых и малого бизнеса). Прозрачное и удобное взаимодействие с налоговыми органами;
* Пожилые люди. Использование сайта и мобильного приложения для получения необходимой информации и услуг онлайн.

Несмотря на эпидемиологическую ситуацию в 2021 году проект «Цифровое правосознание налогоплательщика» развивался: продолжали открываться консультационные пункты «Цифровые налоговое сервисы», около 100 студентов получили компетенции цифровых волонтеров для работы в этих пунктах. Проект продолжает свое развитие, в 2022 году запланировано открытие новых консультационных пунктов и дальнейшее обучение волонтеров.

*2.2 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Реализация проекта «Налоговая грамотность», который предполагает для каждой возрастной категории учащейся молодежи определенные формы налогового образования, связана с созданием в области целостной системы налогового просвещения населения. К обучению основам налоговой грамотности привлечены школы в различных муниципальных образованиях Ростовской области.

Реализация заложенных в Проекте целей и задач позволит в будущем существенно повысить уровень налоговой культуры налогоплательщика – обучающегося в образовательных учреждениях Ростовской области, когда добросовестность и ответственность налогоплательщика перейдет в разряд устойчивых личностных характеристик.

Так, в «Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ)» продолжает работу центр «Скорая налоговая помощь» с целью предоставления информационных услуг физическим лицам и предпринимательскому сообществу, осуществляется развитие цифрового сервиса «Скорая налоговая помощь», направленного на развитие онлайн-информирования по вопросам налогообложения.

Инициатива долгосрочна и направлена на формирование позитивного отношения граждан к налоговой политике Российской Федерации и региона, воспитание гражданской ответственности по исполнению обязанностей, установленных налоговым законодательством.