

Приложение

Утвержден приказом
УФНС России по
Ростовской области
от «08» апреля 2016 г.
№ 07-09/457

План УФНС России по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные исполнители
I.	Механизм: Реализация принципа информационной открытости федерального органа исполнительной власти		
I.1.	Разработка и размещение на сайте ФНС России информационных материалов для налогоплательщиков	На постоянной основе	Структурные подразделения УФНС России по Ростовской области (далее- Управление)
I.2.	Оснащение операционных залов территориальных налоговых органов Ростовской области терминалами самообслуживания, подключенными к сайту ФНС России	Поэтапно в 2016 году (зависит от финансирования)	Финансовый отдел Управления, хозяйственный отдел Управления, отдел информационных технологий Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
II.	Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в ФНС России		
II.1	Поддержание в актуальном состоянии открытых данных регионального уровня на сайте ФНС России	На постоянной основе	Структурные подразделения Управления
III.	Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России		

III.1	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационных материалов по налоговой тематике для налогоплательщиков в бумажном и электронном виде	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, структурные подразделения Управления
III.2	Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России	На постоянной основе	Структурные подразделения Управления
III.3	Информирование налогоплательщиков о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения на сайте ФНС России. Популяризация сервиса «Разъяснения ФНС, обязательные для применения налоговыми органами»	На постоянной основе	Отдел налогообложения юридических лиц Управления, отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
III.4	Информирование налогоплательщиков о принятых органами власти Ростовской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам»	На постоянной основе	Отдел налогообложения юридических лиц Управления, отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
IV.	Механизм: Формирование публичной отчетности ФНС России		
IV.1	Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд, а также сведений об исполнении федерального бюджета по расходам Управления и территориальных налоговых органов Ростовской области	Ежеквартально	Финансовый отдел Управления, хозяйственный отдел Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
V.	Механизм: Информирование о работе с обращениями граждан и организаций в УФНС России по Ростовской области		
V.1	Размещение на сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающие обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов в налоговые органы Ростовской области	Ежеквартально	Общий отдел Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
V.2	Размещение на сайте ФНС России информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых	Ежемесячно	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров

	споров		Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
V.3	Размещение на сайте ФНС России справки о работе с обращениями граждан	Ежемесячно	Общий отдел Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
V.4	Информирование о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам»	На постоянной основе	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
V.5	Бесплатное информирование налогоплательщиков посредством единого Контакт-центра ФНС России с использованием бесплатного для налогоплательщиков номера 8-800-222-22-22	2016 год	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, структурные подразделения
VI.	Механизм: Организация работы с различными категориями налогоплательщиков		
VI.1	Подготовка информационных материалов для различных категорий налогоплательщиков	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками Управления, структурные подразделения
VI.2	Проведение территориальными налоговыми органами ФНС России информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов с физических лиц	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками Управления Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц Управления Отдел урегулирования задолженности Управления
VII.	Механизм: Взаимодействие УФНС России по Ростовской области с Общественным советом		
	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета	В течение 5-ти дней с момента внесения изменений в	Отдел работы с налогоплательщиками Управления

		персональный состав Общественного совета	
VII.2	Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС России по Ростовской области	В течение 5-ти дней с момента утверждения проекта плана работы Общественного совета на заседании Общественного совета при Управлении	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
VII.3	Представление Общественному совету при УФНС России по Ростовской области информации о результатах деятельности УФНС России по Ростовской области по важнейшим направлениям и освещение данной информации в СМИ	Не реже двух раз в год	Отдел анализа и прогнозирования Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления, структурные подразделения
VII.4	Обсуждение с членами Общественного совета при Управлении исполнения Плана противодействия коррупции УФНС России по Ростовской области	Не реже 1 раза в год	Отдел кадров Управления, отдел безопасности Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
VII.5	Осуществление общественного контроля деятельности аттестационных и конкурсных комиссий. Участие членов Общественного совета при УФНС России по Ростовской области в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей	На постоянной основе	Отдел кадров Управления
VII.6	Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по Ростовской области	Не реже двух раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
VIII.	Механизм: Работа пресс-службы УФНС России по Ростовской области		
VIII.1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о деятельности пресс- службы УФНС России по Ростовской области	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
VIII.2	Проведение пресс-конференций, брифингов с представителями ведущих СМИ, а также размещение интервью представителей УФНС России по Ростовской области, посвященных вопросам налогового законодательства и администрирования, в печатных и электронных СМИ	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Управления

VIII.3	Участие руководства УФНС России по Ростовской области в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС России по Ростовской области	По мере появления информационного повода	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
VIII.4	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» официального сайта ФНС России (блок региональной информации)	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
VIII.5	Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: печатные издания, интернет-издания, информагентства). Информацию Представление информации руководству УФНС России по Ростовской области.	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Управления
IX.	Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения		
IX.1	Размещение на сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС России по Ростовской области	Ежеквартально	Отдел кадров Управления, отдел безопасности Управления, отдел работы с налогоплательщиками Управления
IX.2	Проведение инструктажа государственных гражданских служащих УФНС России по Ростовской области по освоению кодекса этики	На постоянной основе	Отдел кадров Управления