



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ВАШЕ МНЕНИЕ ОЧЕНЬ ВАЖНО ДЛЯ НАС!

ВЫ МОЖЕТЕ ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ОДНИМ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СПОСОБОВ:

1 С ПОМОЩЬЮ СМС



- Оставьте свой номер телефона сотруднику, который предоставил госуслугу.
- Вам придет СМС с номера 0919 Федерального телефонного центра.
- Оцените качество госуслуги по 5-ти балльной шкале с помощью бесплатной СМС.

2 С ПОМОЩЬЮ ТЕРМИНАЛА



- Воспользуйтесь пунктом меню «Оценка качества» на терминальном устройстве.
- Введите номер талона.
- Оцените качество предоставления госуслуги по 5-ти балльной шкале.

3 НА САЙТЕ VASHKONTROL.RU

- Зарегистрируйтесь на сайте vashkontrol.ru.
- Выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги.
- Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы.



4 С ПОМОЩЬЮ QR-КОДА

- На информационном стенде в налоговом органе размещен QR-код.
- Используйте Ваш мобильный телефон или планшет.
- Для оценки необходимо считать QR-код специальным приложением (бесплатно скачивается и устанавливается).

5 С ПОМОЩЬЮ ИНТЕРНЕТ - СЕРВИСА АНКЕТИРОВАНИЕ» НА САЙТЕ ФНС РОССИИ

ВМЕСТЕ МЫ СТАНЕМ ЛУЧШЕ!