**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Саратовской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, и Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год, утвержденным приказом ФНС России   
от 05.03.2021 № ЕД-7-17/176@, 26.03.2021 утвержден Ведомственный план УФНС России по Саратовской области (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп.

В блоке региональной информации Управления на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) обеспечено размещение и поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности территориальных налоговых органов Саратовской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ.

В частности, в 2021 году в региональном блоке официального Интернет-сайта ФНС России было размещено 433 материала, информирующих   
о деятельности налоговых органов Саратовской области, в том числе   
о мероприятиях, проводимых для налогоплательщиков, информационно-просветительские материалы по наиболее актуальным для налогоплательщиков вопросам налогового администрирования и прочая информация.

В свою очередь, в региональных и местных СМИ было опубликовано 2 312 материалов, подготовленных УФНС России по Саратовской области.

Проводился постоянный мониторинг сайта ФНС России с целью определения «слабых» мест и их устранения для повышения актуальности информации.

Управлением и территориальными налоговыми органами на регулярной основе осуществляется проведение публичных информационных кампаний: подготавливаются информационно-разъяснительные материалы для размещения   
в СМИ, радио- и телевизионные сюжеты, публикуются пресс-релизы и анонсы проводимых мероприятий.

На сайте ФНС России оперативно публикуются актуальные документы регионального налогового законодательства и нормативно-правовые акты органов местного самоуправления, обеспечено наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах   
по имущественным налогам».

Также Управлением обеспечено поддержание в актуальном состоянии информации о персональном составе Общественного совета при Управлении   
на сайте ФНС России.

В рамках реализации приоритетной программы «Реформа контрольной   
и надзорной деятельности», разработанной Советом по стратегическому развитию при Президенте Российской Федерации, Управлением ежеквартально проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов Саратовской области.

В рамках реорганизации налоговых органов Саратовской области Управлением также была проведена большая работа по информированию налогоплательщиков об объединении инспекций, изменении их адресов   
и контактных данных.

Кроме того, было налажено взаимодействие с МФЦ об информировании налогоплательщиков о возможности получения государственных услуг ФНС России. Также информационные материалы размещались на стендах в офисах МФЦ.

В течение 2021 года продолжилась работа по информированию граждан   
об удобстве использования сервиса «Личный кабинет налогоплательщика».   
В результате в конце прошедшего года 10 867 юридических лиц (или 28,4%   
от общего количества) были подключены к данному сервису, прирост за год составил 25,9 п.п. При этом 31 523 индивидуальных предпринимателя (62,7%) использовали «Личный кабинет», а прирост составил 28,9 п.п. Что касается физических лиц, то среди них 519 266 являлись пользователями «Личного кабинета» (19,4%), прирост за год составил 42,7 п.п.

По состоянию на 29.03.2022 к «Личному кабинету налогоплательщика» подключено 11 053 юридических лица (28,9%), 32 006 индивидуальных предпринимателей (63,7%) и 534 123 физических лица (19,9%).

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В рамках проведения информационно-разъяснительной работы и повышения открытости налоговых органов региона Управлением было запланировано проведение инициативного проекта «Формирование имиджа добросовестного налогоплательщика».

Управление ставило перед собой цель повысить уровень налоговой грамотности населения Саратовской области путем проведения открытых уроков налоговой грамотности в школах Саратовской области, научно-практической конференции на базе Управления и организации постоянных информационных радиопередач на «Радио России. Саратов».

Инициативный проект должен был увеличить количество законопослушных налогоплательщиков, снизить количество обращений налогоплательщиков в налоговые органы и обеспечить снижение нагрузки на сотрудников территориальных налоговых органов области за счет расширения информационно-разъяснительной работы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2021 году Управление обеспечило проведение постоянных информационных радиопередач на «Радио России. Саратов» и «Вести FM», в том числе прямых эфиров с налогоплательщиками в рамках проведения Декларационной кампании 2021 года, кампании по уплате имущественных налогов физических лиц за 2020 год, а также информационно-разъяснительной работы, проводимой в связи с урегулированием задолженности по имущественным налогам и введением ограничений из-за распространения новой коронавирусной инфекции.

Вместе с тем, в условиях сложившейся в 2021 году эпидемиологической ситуации и в связи с введенными на территории Саратовской области ограничениями на проведение массовых мероприятии, Управлению не удалось реализовать проведение открытых уроков налоговой грамотности в школах Саратовской области.

Как и годом ранее, в 2021 году Управление проводило вебинары для налогоплательщиков Саратовской области. С учетом проведенных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики налоговых органов Саратовской области удалось обеспечить участие в вебинарах в общей сложности   
2 825 налогоплательщиков региона.

Информирование в формате вебинаров позволило оперативно доводить   
до налогоплательщиков последние изменения в законодательстве, наладить обратную связь налоговых органов и представителей бизнеса.