**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в июле 2021 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **162** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***86*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ; | 32 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 38 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 8 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 3 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 5 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***24*** |
| 2.1. ФНС России; | 19 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 4 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 1 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***52*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Приемная Депутата ГД СФ РФ Володина В.В.; | 1 |
| - Администрация МО Город Саратовя; | 3 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 6 |
| - Прокуратура г.Балаково; | 2 |
| - Прокуратура Краснокутского района; | 1 |
| - Комитет по управлению имуществом Саратовской области; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 15 |
| - Управление экономической безопасности и противодействия коррупции ГУ МВД России по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 2 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 9 |
| - Министерство транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 4 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ; | 1 |
| - ГУ МЧС по Саратовской области | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что в отчетном периоде наибольшую часть обращений граждан составили вопросы контроля исполнения налогового законодательства – 26 обращений (16% от общего числа)   
и регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями   
и индивидуальными предпринимателями – 26 обращений (16% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы администрирования имущественных налогов - 18 обращений (11,1% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило   
4 обращения (2,5% от общего числа), налога на имущество – 2 обращения (1,2%   
от общего числа), земельного налога - 1 обращение (0,6% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 10 обращений (6,2% от общего числа), получения налоговых уведомлений об оплате налога – 1 обращение (0,6% от общего числа).

Большое количество составили вопросы налогообложения доходов физических лиц – 16 обращений (9,9% от общего числа).

Немалую часть обращений граждан составили вопросы задолженности   
по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 14 обращений (8,6% от общего числа).

Существенную часть обращений составили вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 11 обращений (6,8% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России   
по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 127 обращений граждан со сроком исполнения с 01.07.2021 по 31.07.2021 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 1 перенаправлено в УФНС России по Краснодарскому краю;

- 1 перенаправлено в УФНС России по Свердловской области;

- 1 перенаправлено в в УФНС России по г. Москве;

- 10 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в июле 2021 года было принято 10 граждан: 6 граждан – руководителем Управления, 4 – заместителями руководителя.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.