**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в сентябре 2021 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **183** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***102*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ;  | 36 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 51 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 14 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 0 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 1 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***20*** |
| 2.1. ФНС России; | 16 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 1 |
| 2.3. МИ ФНС России по Приволжскому федеральному округу | 2 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 1 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***61*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 2 |
| - Прокуратура г.Энгельса; | 1 |
| - Управление обеспечения безопасности жизнедеятельности населения Правительства Саратовской области; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 2 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 18 |
| - Управление Россельхознадзора по Саратовской и Самарской областям; | 1 |
| - Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ПФО ЦБ России; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 18 |
| - УФК по Саратовской области; | 2 |
| - Комитет социальной поддержки населения г.Саратова ГАУ; | 3 |
| - Комитет социальной защиты населения г.Саратова; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 5 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 2 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ о Саратовской области ГУ. | 2 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что в отчетном периоде существенный удельный вес составили обращения, в которых затрагивались вопросы администрирования имущественных налогов – 41 обращение (22,4% от общего числа). Заявлений по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам поступило 24 (13,1% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 8 обращений (4,4% от общего числа), транспортного налога – 6 обращений (3,3% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (1,6% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан касалось вопросов контроля исполнения налогового законодательства – 30 обращений (16,3% от общего числа).

Немалую часть обращений составили вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 20 обращений (11% от общего числа).

Большое количество обращений граждан содержали вопросы организации работы с налогоплательщиками – 17 обращений (9,3% от общего числа).

Поступали в Управление обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 15 обращений (8,2% от общего числа).

В сентябре 2021 года значительное количество писем касалось вопросов налогообложения доходов физических лиц – 13 обращений (7,1% от общего числа).

Продолжали поступать обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 13 обращений (7,1% от общего числа), а также обращения по вопросам осуществления возврата и зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа – 7 обращений (3,8% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 144 обращения граждан со сроком исполнения с 01.09.2021 по 31.09.2021. Все они исполнены в срок, из них:

- 1 перенаправлено в УФНС России по г.Москве;

- 2 перенаправлены в ФНС России/ Управление досудебного урегулирования налоговых споров;

- 11 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в сентябре 2021 года было принято 10 граждан. Все они были приняты в приемных руководителя и заместителей руководителя Управления. Заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.