**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в декабре 2021 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **212** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***129*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ;  | 64 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 57 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 5 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 1 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 2 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***33*** |
| 2.1. ФНС России; | 22 |
| 2.2. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 1 |
| 2.3. МРИ по ЦОД ФНС России; | 6 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 3 |
| 2.5. ИФНС, межрайонные ИФНС России по субъектам РФ; | 1 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***50*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 2 |
| - Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области; | 1 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 3 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 5 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 12 |
| - Управление Россельхознадзора по Саратовской и Самарской областям; | 1 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| - МРУ Росалкогольрегулирования по Приволжскому федеральному округу; | 1 |
|  - ГУ МЧС по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 7 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| - Министерство финансов Саратовской области; | 2 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 9 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ. | 2 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что значительное количество обращений граждан составили вопросы администрирования имущественных налогов - 46 обращений (21,7% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило 14 обращений (6,6% от общего числа), земельного налога – 14 обращений (6,6% от общего числа), налога на имущество – 5 обращений (2,4% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 9 обращений (4,2% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу получения налогового уведомления об уплате налога – 4 обращения (1,9% от общего числа).

Существенное количество обращений составили вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 44 обращения (20,8% от общего числа).

Актуальными для граждан являлись вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 21 обращение (9,9% от общего числа).

Немалую часть обращений граждан составили вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 17 обращений (8% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области.

**Статистические данные**

**по исполнению обращений граждан в декабре 2021 года**

Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнено обращений граждан, всего:** | **230** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, рассмотренные (даны ответы заявителям) структурными подразделениями Управления;***  | ***218*** |
| ***2. Обращения, перенаправленные по принадлежности (всего / с нарушением срока перенаправления):***  | ***3/0*** |
| 2.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ и перенаправленные:- 1896-зг от 29.11.2021 – перенаправлено в Министерство экономического развития Саратовской области;- 1915-зг от 01.12.2021 – перенаправлено в Министерство природных ресурсов и экологии Саратовской области;- 2039-зг от 21.12.2021 – перенаправлено в УФНС России по г.Москве; | 3 / 0 |
| 2.2. интернет-обращения, поступившие в Управление от ФНС России и перенаправленные; | 0 / 0 |
| 2.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России» и перенаправленные; | 0 / 0 |
| 2.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и перенаправленные; | 0/ 0 |
| 2.5. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и перенаправленные; | 0 / 0 |
| 2.6. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU) и перенаправленные; | 0 / 0 |
| ***3. Обращения, направленные на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.*** | ***9/1*** |

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в декабре 2021 года 11 граждан были приняты руководителем Управления, 3 гражданина – заместителями руководителя Управления. Заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.