**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в феврале 2022 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **133** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***70*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ;  | 38 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 28 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 0 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 1 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 3 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***22*** |
| 2.1. ФНС России; | 11 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 6 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 3 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 1 |
| 2.5. Межрайонная ИФНС России №19 по Саратовской области; | 1 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***41*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области; | 2 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 2 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области; | 3 |
| - Прокуратура Октябрьского района г.Саратова; | 1 |
| - Прокуратура г. Энгельса; | 1 |
| - Комитет социальной поддержки населения г.Саратова ГАУ; | 1 |
| - Управление Роскомнадзора по Саратовской области; | 2 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 8 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| - УМВД России по г.Саратову; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| - Министерство финансов Саратовской области; | 1 |
| - Министерство социального развития Саратовской области; | 3 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 3 |
| - Следственный отдел по г.Балашов; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 4 |
| - УФК по Саратовской области; | 2 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ. | 2 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период (133) показывает, что значительное количество обращений содержали вопросы организации работы с налогоплательщиками – 22 обращения (16,5% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 20 обращений (15% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты земельного налога поступило 5 обращений (3,8% от общего числа), транспортного налога – 4 обращения (3% от общего числа), налога на имущество – 3 обращения (2,3% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 8 обращений (6% от общего числа).

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 20 обращений (15% от общего числа).

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать письма граждан по вопросам осуществления контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 12 обращений (9% от общего числа), возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12 обращений (9% от общего числа) и регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями 10 обращений (7,5% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 168 обращений гражданина со сроком исполнения с 01.02.2022 по 28.02.2022. Все они исполнены в срок, из них:

- 1 перенаправлено в УФНС России по г.Москве;

- 1 перенаправлено в УФНС России по Московской области;

- 1 перенаправлено в Межрайонную ИФНС России №10 по Калининградской области;

- 12 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Кроме того, Управлением проведен анализ зарегистрированных обращений **в системе обработки обращений налогоплательщиков «СООН»** (далее – СООН).

 В феврале 2022 года в Управление находилось на рассмотрение 10 заявлений граждан, поступивших через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», из них:

- 6 заявлений в свободной форме;

- 4 формализованных обращения.

Все поступившие в Управление заявления граждан (зарегистрированные в СООН) после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Всего в отчетном периоде было исполнено 6 обращений граждан.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в феврале 2022 года 1 гражданин был принят руководителем Управления, 4 гражданина - заместителями руководителя Управления. Заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.