**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в марте 2022 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **152** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***88*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 13 |
| 1.2. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;  | 40 |
| 1.3. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ; | 8 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 24 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц (ЛК2\_ЖАЛОБА)»; | 0 |
| 1.6. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 2 |
| 1.7. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 1 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***25*** |
| 2.1. ФНС России; | 19 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 3 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 1 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 2 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***39*** |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 8 |
| - Управление Федерального казначейства по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 8 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| - Министерство финансов Саратовской области; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 4 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 10 |
| - Министерство молодежной политики и спорта Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области. | 5 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период (152) показывает, что значительное количество обращений содержали вопросы организации работы с налогоплательщиками – 28 обращений (18,4% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами –
24 обращения (16% от общего числа).

Актуальными для граждан являлись вопросы администрирования имущественных налогов – 23 обращения (15,1% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило 5 обращений (3,3% от общего числа), налога на имущество – 3 обращения (2% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,6% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 12 обращений (8% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 2 обращения (1,3% от общего числа).

Существенное количество обращений составили вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 17 обращений (11,2% от общего числа).

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан продолжали поступать обращения, содержащие вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 12 обращений (8% от общего числа), образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государствеенных внебюджетных фондов – 9 обращений (6% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 136 обращений граждан со сроком исполнения с 01.03.2021 по 31.03.2021. Все они исполнены в срок, из них:

- 1 обращение перенаправлено на исполнение в Комитет по архитектуре администрации МО «Город Саратов» и УФПС Саратовской области филиала ФГУП «Почта России»;

- 1 обращение перенаправлено на исполнение в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Саратовской области;

- 2 обращения перенаправлены в Управление Роспотребнадзора по Саратовской области;

- 11 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Кроме того, Управлением проведен анализ зарегистрированных обращений в системе обработки обращений налогоплательщиков «СООН»(далее - СООН).

 В марте 2022 года в Управление находилось на рассмотрение 11 заявлений граждан, поступивших в СООН через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц (ЖС – в свободной форме)».

Все поступившие в Управление заявления граждан, зарегистрированные в СООН, после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения (7 – исполнено, 4 – находятся в работе).

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в марте 2022 года 9 граждан были приняты руководителем Управления, 3 гражданина - заместителями руководителя Управления. Заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.