Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в июне 2022 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **167** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***90*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 15 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 20 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 3 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 36 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис

 «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;  | 4 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 4 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 8 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***44*** |
| 2.1. ФНС России; | 41 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 1 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 2 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***33*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 1 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 4 |
| - Следственное управление СК по Саратовской области; | 2 |
| - Прокуратура Саратовской области; | 1 |
| - Южная транспортная прокуратура; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 6 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Россельхознадзора по Саратовской и Самарской областям; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 2 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 3 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 3 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области; | 1 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ. | 5 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что в отчетном периоде значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 23 обращения (13,8 % от общего числа).

 Существенный удельный вес заявлений граждан составляли обращения по вопросам контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 19 обращений (11,4 % от общего числа обращений).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 18 обращений (10,8% от общего числа).

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государствеенных внебюджетных фондов – 16 обращений (9,6% от общего числа), организации работы с налогоплательщиками – 15 обращений (9% от общего числа) и вопросы администрирования имущественных налогов - 12 обращений (7,2% от общего числа).

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 157 заявлений граждан, со сроком исполнения с 01.06.2022 по 30.06.2022.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в июне 2022 года в Управлении было принято 17 граждан: 8 граждан – руководителем Управления, 9 гражданин – заместителями руководителя Управления. Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.