Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в июле 2022 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **191** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***103*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично; | 15 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления; | 25 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ; | 2 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 44 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 15 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 2 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***48*** |
| 2.1. ФНС России; | 39 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 3 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 3 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 3 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***40*** |
| 3.1. Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| 3.2. Аппарат уполномоченного по правам человека в Российской Федерации; | 1 |
| 3.3. Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 1 |
| 3.4. Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 6 |
| 3.5. Саратовская межрайонная природоохранная прокуратура; | 1 |
| 3.6. Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 11 |
| 3.7. Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| 3.8. Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| 3.9. Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 3 |
| 3.10. Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 11 |
| 3.11. Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ; | 2 |
| 3.12. ФКУТ УФСИН России по Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что в отчетном периоде значительное количество писем содержало вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государствеенных внебюджетных фондов – 21 обращение (11% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 20 обращений (10,5% от общего числа), налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 20 обращений (10,5% от общего числа) и по вопросам контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 20 обращений (10,5 % от общего числа обращений).

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы организации работы с налогоплательщиками – 15 обращений (1,9% от общего числа), администрирования имущественных налогов – 14 обращений (1,3% от общего числа) и вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 11 обращений (0,5% от общего числа).

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 183 заявления граждан, со сроком исполнения с 01.07.2022 по 31.07.2022.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в июле 2022 года в Управлении было принято 14 граждан: 8 граждан – руководителем Управления, 6 граждан – заместителями руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.