Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в августе 2022 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **184** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***97*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично; | 17 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления; | 14 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ; | 2 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 50 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 8 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 5 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***48*** |
| 2.1. ФНС России; | 36 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 6 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 1 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 2 |
| 2.5. Межрайонная ИФНС России №19 по Саратовской области; | 3 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***39*** |
| - Следственный отдел по Октябрьскому району СУ СК по Саратовской области; | 2 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 4 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 10 |
| - Министерство природных ресурсов и экологии Саратовской области; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 15 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ; | 2 |
| - ФКУ ЛИК-3 УФСИН России по Саратовской области; | 1 |
| - Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что существенный удельный вес обращений, поступивших на рассмотрение в Управление в августе 2022 года, составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения – 26 обращений (14,1 % от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 24 обращения (13 % от общего числа обращений).

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 20 обращений (11 % от общего числа), возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 17 обращений (9,2 % от общего числа) и по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 15 обращений (8,1 % от общего числа).

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 184 заявления граждан, со сроком исполнения с 01.08.2022 по 31.08.2022.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в августе 2022 года в Управлении было принято 11 граждан: 1 гражданин – руководителем Управления, 10 граждан – заместителями руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.