Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в сентябре 2022 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **159** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***79*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 14 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 14 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 4 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 28 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;
 | 17 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 1 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***30*** |
| 2.1. ФНС России; | 24 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 1 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 2 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 3 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***50*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 2 |
| - Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 16 |
| - УФСБ по Саратовской области; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 5 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 7 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 2 |
| - Министерство транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 11 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ. | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что существенный удельный вес обращений, поступивших на рассмотрение в Управление в сентябре 2022 года, составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения – 19 обращений (12 % от общего числа).

Оставались актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов– 18 обращений (11,3%от общего числа). В текущем периоде налогоплательщики обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество – 7 обращений (4,4 % от общего числа), транспортного налога – 4 обращения (2,5 % от общего числа), земельного налога – 2 обращения (1,3 % от общего числа), а также направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога – 4 обращения (2,5 % от общего числа). Кроме того, заявители просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 1 обращение (0,6 % от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 15 обращений (9,4 % от общего числа), регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей – 15 обращений (9,4 % от общего числа) и по вопросам контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 15 обращений (9,4 % от общего числа).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, составляли заявления по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 11 обращений (7 % от общего числа).

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 176 заявлений граждан, со сроком исполнения с 01.09.2022 по 30.09.2022.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в сентябре 2022 года в Управлении было принято 12 граждан: 5 граждан – руководителем Управления, 7 граждан – заместителями руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.