Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в октябре 2022 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **185** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***110*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 22 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 29 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 3 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 46 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;
 | 7 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 3 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***44*** |
| 2.1. ФНС России; | 36 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 1 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 1 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 6 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***31*** |
| 3.1. Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 1 |
| 3.2. Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 6 |
| 3.3. УФК по Саратовской области; | 1 |
| 3.4. Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 2 |
| 3.5. Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 4 |
| 3.6. Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 1 |
| 3.7. Комитет по управлению имуществом города Саратова; | 1 |
| 3.8. Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 11 |
| 3.9. Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ. | 4 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что значительное количество обращений граждан составляли вопросы администрирования имущественных налогов - 37 обращений (20 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 11 обращений (6 % от общего числа), транспортного налога – 7 обращений (3,8 % от общего числа), земельного налога – 5 обращений (2,7 % от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросам актуализации сведений об объектах налогообложения – 10 обращений (5,4 % от общего числа), неполучения налоговых уведомлений об уплате налога – 3 обращения (1,6 % от общего числа) и по вопросам предоставления налоговых преференций и льгот физическим лицам – 1 обращение (0,5 % от общего числа).

Существенный удельный вес обращений граждан составляли заявления по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 26 обращений (14,1 % от общего числа) и организации работы с налогоплательщиками – 26 обращений (14,1 % от общего числа).

Немалую часть обращений граждан составили заявления по вопросам контроля исполнения налогового законодательства – 18 обращений (9,7 % от общего числа).

Актуальными для граждан являлись вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 15 обращений (8,1 % от общего числа).

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 142 заявления граждан, со сроком исполнения с 01.10.2022 по 31.10.2022.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в октябре 2022 года в Управлении было принято 7 граждан: 2 гражданина – руководителем Управления, 5 граждан – заместителями руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.