Статистические данные

поступивших в Управление обращений от физических лиц и индивидуальных предпринимателей в августе 2023 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **227** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (физических лиц и индивидуальных предпринимателей):*** | ***123*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 2 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 29 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 41 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;
 | 48 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «ГП3»;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 2 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***52*** |
| 2.1. ФНС России; | 29 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России;  | 5 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 3 |
| 2.4. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 15 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***52*** |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 2 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 1 |
| - Администрация Саратовского муниципального района; | 1 |
| - Уполномоченный по правам ребенка в Саратовской области; | 2 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 10 |
| - Следственное управление СК по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 9 |
| - Управление Роскомнадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области;  | 1 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Министерства юстиции РФ по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 18 |
| - ОСФР по Саратовской области; | 2 |
| - ОСФР по Астраханской области. | 1 |

Статистические данные

поступивших в Управление обращений от юридических лиц в августе 2023 года

 Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего**  | **69** |
| В том числе: |  |
| 1. ***Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (юридических лиц):***
 | ***20*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 8 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 3 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 0 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 5 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»;
 | 4 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***46*** |
| 2.1. ФНС России; | 2 |
| 2.2. МИ ФНС России по управлению долгом; | 2 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 1 |
| 2.4. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 41 |
| ***3.Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | 3 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем показывает, что в отчетном периоде наибольшее количество обращений, поступивших на рассмотрение от граждан (227), составили заявления по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 42 обращения (18,5 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц).

Оставались актуальными обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 31 обращение (13,7 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц), уклонения от налогообложения – 25 обращений (11 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц), обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 23 обращения (10,1 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц) и по вопросам организации работы с налогоплальщиками – 23 обращения (10,1 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц).

Среди обращений, поступивших на рассмотрение от организаций (69), наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 38 обращений (55,1 % от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от юридических лиц).

Подробная статистика обращений граждан и организаций (в разрезе тематик), поступивших в Управление за период с 01.08.2023 по 31.08.2023, приведена в приложениях № 1 и № 2.

Все поступившие в Управление заявления от граждан и организаций после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены на рассмотрение в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены по принадлежности на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и иные налоговые органы Российской Федерации.

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 288 обращений от налогоплательщиков со сроком исполнения с 01.08.2023 по 31.08.2023.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в августе 2023 года в Управлении было принято 12 граждан: 4 гражданина руководителем Управления и 8 граждан заместителями руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.

 Приложение 1

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан (физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей), поступивших на рассмотрение в БД «Канцелярия ЗГ (заявления граждан)» и ПП «Омниканальная платформа»**

**c 01.08.2023 по 31.08.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 5 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 2 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 42 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 4 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 16 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 23 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 31 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 25 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 9 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 9 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 3 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 14 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 23 |
| По другим вопросам | 5 |
| **ИТОГО:** | **227** |

 Приложение 2

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений организаций (юридических лиц), поступивших на рассмотрение в БД «Канцелярия ЗГ (заявления граждан)» c 01.08.2023 по 31.08.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 8 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 2 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 5 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц  | 38 |
| **ИТОГО:** | **69** |