Статистические данные

поступивших в Управление обращений от физических лиц в феврале 2023 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **209** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (физических лиц):*** | ***65*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 3 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 9 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 84 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;
 | 18 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 0 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***53*** |
| 2.1. ФНС России; | 33 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 4 |
| 2.3. УФНС, ИФНС России по субъектам РФ; | 16 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***72*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Аппарат уполномоченного по правам человека в Российской Федерации; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 2 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 16 |
| - УФСБ по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области; | 4 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 3 |
| - УФК по Саратовской области; | 3 |
| - УФК по Тульской области; | 3 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 2 |
| - МРУ Росалкогольрегулирования по Приволжскому федеральному округу; | 1 |
| - Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбург; | 1 |
| - Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ Саратовской области; | 2 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 26 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области; | 1 |
| - Администрация Екатериновского муниципального района Саратовской области; | 1 |
| - Волго-Вятское ГУ Банка России отделение по Саратовской области. | 1 |

Статистические данные

поступивших в Управление обращений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в феврале 2023 года

 Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего**  | **51** |
| В том числе: |  |
| 1. ***Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (юридических лиц, включая индивидуальных предпринимателей):***
 | ***37*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 3 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 5 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 0 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России» (1 обращение, поступившее на рассмотрение от индивидуального предпринимателя и 11 обращений, поступивших на рассмотрение от юридических лиц); | 13 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 4 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»;
 | 12 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***13*** |
| 2.1. ФНС России; | 4 |
| 2.2. МИ ФНС России по управлению долгом;  | 1 |
| 2.3. УФНС, ИФНС России по субъектам РФ; | 8 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | 1 |
| ***-*** Центр защиты прав потребителей в г.Ростов-на-Дону. | 1 |

Анализ поступивших писем в отчетном периоде показывает, что значительное количество обращений налогоплательщиков составляли вопросы возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 43 обращения (16,5 % от общего числа).

Существенный удельный вес заявлений граждан составляли обращения по вопросам контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 39 обращений (15 % от общего числа обращений).

Одновременно с этим, значительное количество писем содержало вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 35 обращений (13,5 % от общего числа обращений).

Кроме того, в отчетном периоде продолжали поступать обращения, содержащие вопросы налогообложения доходов физических лиц – 28 обращений (10,8 % от общего числа).

Актуальными являлись вопросы администрирования имущественных налогов - 23 обращения (8,8 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 10 обращений (3,8 % от общего числа), транспортного налога – 6 обращений (2,3 % от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросам предоставления налоговых преференций и льгот физическим лицам – 2 обращения (0,8 % от общего числа), неполучения налоговых уведомлений об уплате налога – 1 обращение (0,4 % от общего числа) и по вопросам актуализации сведений об объектах налогообложения – 1 обращение (0,4 % от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан и организаций после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены на рассмотрение в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены по принадлежности на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и иные налоговые органы Российской Федерации.

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 244 заявления граждан, со сроком исполнения с 01.02.2023 по 28.02.2023.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в феврале 2023 года в Управлении было принято 7 граждан: 6 граждан – руководителем Управления, 1 гражданин – заместителем руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.