Статистические данные

поступивших в Управление обращений от физических лиц и индивидуальных предпринимателей в апреле 2023 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **133** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (физических лиц и индивидуальных предпринимателей):*** | ***84*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 17 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 9 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 2 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 35 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»
 | 16 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 3 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 2 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***30*** |
| 2.1. ФНС России; | 17 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России;  | 3 |
| 2.3. МИ ФНС России по управлению долгом; | 1 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 2 |
| 2.5. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 7 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***19*** |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 3 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 4 |
| - Управление Роскомнадзора по Саратовской области; | 2 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 3 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области. | 5 |

Статистические данные

поступивших в Управление обращений от юридических лиц в апреле 2023 года

 Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего**  | **97** |
| В том числе: |  |
| 1. ***Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (юридических лиц):***
 | ***17*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 0 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 4 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 2 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 7 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»;
 | 4 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***64*** |
| 2.1. ФНС России; | 15 |
| 2.2. УФНС России по субъектам РФ; | 3 |
| 2.2. МИ ФНС России по управлению долгом; | 3 |
| 2.3. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 43 |
| 1. ***Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:***
 | 16 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 5 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 5 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 5 |
| - ОСФР по Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем показывает, что в отчетном периоде наибольшую часть обращений граждан (133) составили вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 26 обращений (19,5 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц).

Значительное количество обращений содержало вопросы организации работы с налогоплательщиками – 20 обращений (15 % от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от физических лиц).

Актуальными являлись обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 16 обращений (12 % от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от физических лиц) и по вопросам контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 16 обращений (12 % от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от физических лиц).

Среди обращений, поступивших на рассмотрение от организаций (97), наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 48 обращений (49 % от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от юридических лиц).

Все поступившие в Управление заявления граждан и организаций после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены на рассмотрение в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены по принадлежности на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и иные налоговые органы Российской Федерации.

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 203 заявления налогоплательщиков, со сроком исполнения с 01.04.2023 по 30.04.2023.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в апреле 2023 года в Управлении было принято 3 гражданина: 2 гражданина руководителем Управления и 1 гражданин заместителем руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.