**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Сахалинской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, приказом УФНС России по Сахалинской области от 10.02.2020 № 10-02/012@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Сахалинской области (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень открытости информации и повышению налоговой грамотности о деятельности налоговой службы в Сахалинской области.

В отчетном году руководитель УФНС принимала участие в работе Совета по инвестиционной деятельности при Правительстве Сахалинской области на заседаниях которого представителей бизнеса информировала об изменениях в законодательстве о налогах и сборах, об оказании мер поддержки бизнеса государством в условиях пандемии коронавируса.

Информационная работа проводилась при содействии региональных и местных органов власти, а также Общественного совета при УФНС (далее – Общественный совет).

Представители Общественного совета регулярно участвовали в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

В связи с пандемией короновируса COVID-19 и введения строгих карантинных мер, вводимых как на федеральном, так и региональном уровне заседания Общественного совета при УФНС в 2020 году не проводились.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) в актуальном состоянии поддерживается информация о деятельности территориальных налоговых органов Сахалинской области, сервисы «Наиболее часто задаваемые вопросы», «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» и «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», раздел сайта ФНС России «Статистика и аналитика», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, противодействие коррупции. В 2020 году в региональном блоке сайта ФНС России опубликовано 405 материалов.

За 2020 год проведено 8 информационных кампаний. Все мероприятия освещались через средства массовой информации. В рамках данных мероприятий разработано и распространено около 266 видов информационных материалов.

Для повышения уровня информированности граждан по вопросам налогового администрирования территориальными налоговыми органами в отчетном периоде проведено 154 семинара, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового законодательства.

Налоговыми органами Сахалинской области ежедневно проводилась работа по сбору данных, необходимых для выявления мнения налогоплательщиков о качестве предоставления услуг, посредством Интернет-сервиса «Анкетирование», сайта «Ваш контроль», «QR-анкетирования».

За 2020 год по Сахалинской области получено 9 386 оценок граждан на сайте «Ваш контроль» по результатам предоставления государственных услуг. Доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг (оценки «4» и «5») составила 99,02 процента.

Посредством сервиса «QR-анкетирование» налоговыми инспекциями Сахалинской области за 2020 год получено 2 202 оценки, из которых отрицательные – 28 оценки или 1,3%, что на 2,2 процентных пункта ниже по сравнению с 2019 годом. Налогоплательщиками оставлено 9 (0,4%) отрицательных отзывов, их доля также снизилась на 0,7 процентных пунктов по сравнению с 2019 годом.

Расширилась сфера электронного взаимодействия с налогоплательщиками в 2020 году, общее количество налогоплательщиков, подключенных к Интернет – сервису «Личный кабинет» на 01.01.2021, составило:

- физические лица – 119246 что составляет 59% от общего количества налоговых уведомлений, сформированных и направленных налогоплательщикам в 2020 году (за 2020 год подключилось 22 384 лица);

- индивидуальные предприниматели – 10 626 (за 2020 года подключилось 2 244 предпринимателя);

- юридические лица – 4 302 (за 2020 год подключилось 628 организаций).

В целях повышения качества услуг, предоставляемых ФНС России, и расширения взаимодействия с налогоплательщиками в электронном виде, подведомственными территориальными налоговыми органами Сахалинской области на постоянной основе проводится работа по подключению граждан к «Личному кабинету налогоплательщика».

Результатом проводимой работы стало уменьшение общего количества обращений граждан в налоговые органы Сахалинской области на бумажном носителе на 7% по сравнению с 2019 годом и общее увеличение количества интернет-обращений с использованием электронных сервисов ФНС России.

По итогам 2020 года общее количество рассмотренных жалоб в 2020 году в сравнении с 2019 годом снизилось на 4,9 %.

При этом удельный вес количества удовлетворённых жалоб составил 44,8%, что ниже уровня предшествующего года на 2,7 процентных пункта.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Проведение «Уроков налоговой грамотности» в образовательных учреждениях направлено на повышение грамотности широких масс учащихся и студентов, формирование налоговой культуры подрастающего поколения, эффективное использование электронных сервисов ФНС России.

*2.2.Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Сотрудниками Управления в сентябре 2020 года был проведен «Урок налоговой грамотности» с учащимися Сахалинского Государственного Университета.

В ходе мероприятия студентов ознакомили с сервисом «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» с демонстрацией ролика для наглядного восприятия информации. Также ребята узнали о правах и обязанностях налогоплательщиков, о порядке получения социальных налоговых вычетов.