

Справка

По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области.

В Управление ФНС России по Сахалинской области в 3 квартале 2025 года поступило 1636 обращений граждан, из которых 1152 (71%) поступило по сети интернет, в том числе из Личного кабинета налогоплательщика, через электронный сервис «Обратится в ФНС России».

Анализ писем и обращений показал, что в отчетном периоде обращения, поступившие по вопросам налогообложения, составляют 28 % – 449 обращений, в том числе по вопросам администрирования имущественных налогов поступило 179 обращений. Налогоплательщики обращались с вопросами об исчислении и уплате налога на имущество, транспортного и земельного налогов, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налогов, просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов.

Как и в предыдущих периодах поступали обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами – 247 обращений (15 % от общего числа). Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения в 3 квартале 2025 года затрагивали вопросы осуществления регистрации и учета налогоплательщиков - 673 обращения (42 % от общего числа), в том числе получения и отказа от ИНН – 611 обращений. Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков.

Помимо этого, часть обращений в отчетном периоде, касалась вопросов задолженности и расчетов с бюджетом – 180 обращений (11% от общего числа), в том числе по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 158 обращений.

Сотрудниками Управления проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам

СПРАВКА
Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан
С 01.07.2025 по 30.09.2025

	УФНС
0003.0008.0086.0000 налоги и сборы.	
0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	
0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение	
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений	
0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения	
0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	
<i>0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов</i>	
0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме.	
0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений.	
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействия) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей.	
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц.	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц.	
0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов)	
0002.0006.065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	
0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки.	1
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	
0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	
0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере	
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам.	6
0003.0008.0086.0539 Водный налог	1
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	21
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	24
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	95
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	62
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	46

0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль.	5
0003.0008.0086.0547 Госпошлины.	75
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов.	119
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	13
0003.0008.0086.0550Нлогообложение алкогольной продукции.	
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН.	611
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками.	178
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	2
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога.	
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	58
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере.	9
0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов.	15
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	154
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа.	12
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения.	17
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом.	2
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами.	9
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	1
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских) хозяйств	44
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве.	18
0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах.	
0003.0008.0086.0568 Применение ККТ	32
0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения.	
0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых.	
0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	
0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет.	
0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учреждений.Резервы управленческих кадров.	
0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере.	
16 По другим вопросам	3
ИТОГО	1636