Федеральная налоговая служба

Управление Федеральной налоговой службы по Свердловской области

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ УПРАВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ

НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

19 сентября 2017 года № 3

г. Екатеринбург

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Присутствовали: | Члены Общественного совета:**Филиппенков Анатолий Анатольевич****Грачева Вероника Андреевна****Левочкина Галина Григорьевна****Муранова Валентина Владимировна****Толстов Анатолий Игоревич****Александрова Ольга Владимировна****Сивков Александр Евгеньевич** |
| Заместитель руководителя УФНС России по Свердловской области  | **А.В. Белоглазов** |
| Начальник отдела УФНС России по Свердловской области И.о. начальника отдела УФНС России по Свердловской области | **Л.Г. Захарова****С.Н. Барышников** |
| Секретарь  | **Т.И. Шантарина** |

**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

1. Приветственное слово заместителя руководителя УФНС России по Свердловской области А.В. Белоглазова и Председателя Общественного Совета А.А. Филиппенкова.
2. Об оценке качества предоставления государственных услуг налоговыми органами Свердловской области.
3. Итоги Декларационной кампании 2017 года.
4. Актуальные вопросы в сфере налогообложения.
5. Разное.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Заместитель руководителя УФНС России по Свердловской области А.В. Белоглазов.

Председатель Общественного совета А.А. Филиппенков.

Начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Свердловской области Л.Г. Захарова.

И.о. начальника отдела налогообложения физических лиц и администрирования страховых взносов УФНС России по Свердловской области С.Н. Барышников.

Члены Общественного совета В.А. Грачева, Г.Г. Левочкина.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению информацию, доведенную начальником отдела работы с налогоплательщиками Управления ФНС России по Свердловской области Л.Г. Захаровой об оценке качества предоставления государственных услуг налоговыми органами Свердловской области.

За 9 месяцев 2017 года при увеличении числа участников опроса на сайте ФНС России (1224 человека против 653 человек за 9 месяцев 2016 года) удельный вес хороших и удовлетворительных оценок работы инспекций области вырос с 96 % до 98%.

Превышение установленного времени ожидания в очереди (более 15 минут) за 9 месяцев 2017 года отмечают 3 % участников опроса, этот показатель уменьшился на три процента по сравнению с уровнем 9 месяцев 2016 года, когда он составлял 6%.

На один процент вырос удельный вес хороших и удовлетворительных оценок работы сотрудников инспекций области по сравнению с периодом 9 месяцев 2016 года: с 97% до 98%.

Два процента налогоплательщиков сообщили о нарушении срока оказания услуг за 9 месяцев 2017 года, этот показатель остался на уровне 9 месяцев 2016 года.

На один процент за 9 месяцев 2017 года по сравнению с тем же периодом 2016 года уменьшилось количество участников опроса, неудовлетворительно оценивших режим работы инспекции и комфортность места оказания услуги.

Доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг, оказанных сотрудниками налоговых инспекций области, (оценки «4» и «5»), в целом по области составила 99,464%, что на 0,082 процентного пункта выше показателя за 3 квартал 2016 года и на 0,798 процентного пункта выше среднероссийского показателя. Средняя оценка - 4,973, что на 0,006 процентного пункта выше значения соответствующего периода прошлого года и на 0,036 процентного пункта выше среднероссийского уровня.

За 3 квартал 2017 года в целом по области гражданами с помощью специализированного сайта «Ваш контроль» оставлено 78 отзывов о качестве предоставленных государственных услуг, в т.ч. негативных – 1 (1,3% от общего количества полученных отзывов), что меньше, чем за 3 квартал 2016 года (1,9%) на 0,6 процентного пункта.

В 2017 году введен в эксплуатацию новый сервис ФНС России, позволяющий налогоплательщикам в режиме реального времени оценивать качество предоставляемых услуг - «QR-анкетирование».

За 3 квартал 2017 года инспекциями Свердловской области через интерактивный сервис «QR-анкетирование» получено 20 458 оценок граждан о качестве предоставляемых услуг, из которых 34 - отрицательные (0,2 процентов). По сравнению со 2 кварталом 2017 года снизились: количество отрицательных оценок - на 40, удельный вес отрицательных оценок – на 0,1 процентного пункта.

2. Принять к сведению информацию, доведенную и.о. начальника отдела налогообложения физических лиц и администрирования страховых взносов С.Н. Барышниковым о результатах декларационной кампании 2017 года.

С начала 2017 года в налоговые органы области поступило 323 тысячи налоговых деклараций от физических лиц. Это на 1% ниже показателя аналогичного периода прошлого года. Из общего количества поступивших деклараций 10 тысяч деклараций представлены индивидуальными предпринимателями, нотариусами, адвокатами, главами крестьянско-фермерских хозяйств, арбитражными управляющими (рост на 3%).Более 76 тысяч граждан подали декларации в связи с предоставлением социальных налоговых вычетов (рост на 1%), общая сумма вычетов составила 3 млрд. рублей, что выше прошлогоднего показателя на 1%.

За предоставлением имущественного налогового вычета по приобретению (строительству) жилья с начала года обратились более 129 тысяч физических лиц (рост на 10%), общая сумма вычетов составила 40,2 млрд. рублей, что выше прошлогоднего показателя на 5%.

Инвестиционные налоговые вычеты заявили 615 человек (рост в 2 раза), на сумму 172 млн. рублей (рост в 1,7 раза).По представленным декларациям исчислено к возврату из бюджета 5,6 млрд. рублей, это на 7% выше показателя аналогичного периода прошлого года.

По декларациям о доходах за 2016 год исчислен налог на доходы, подлежащий доплате в бюджет, в сумме 823 млн. рублей.

Решено: рекомендовать Управлению продолжать активную работу по снижению административных барьеров, улучшению качества обслуживания налогоплательщиков и информированию о налоговом законодательстве.

Председатель Общественного совета

при Управлении ФНС России

по Свердловской области А.А. Филиппенков

Секретарь Т.И. Шантарина