**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за 2021 год**

**1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В УФНС России по Смоленской области в 2021 году поступило на рассмотрение 855 обращений граждан, в том числе 188 интернет - обращения. По сравнению с 2020 годом количество обращений уменьшилось в 1,1 раза (в 2020 году поступило 977 обращений). Вопросы, с которыми граждане обращались в УФНС России по Смоленской области, касались:

- обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (187 обращений или 21,9 % от общего числа обращений);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (86 обращений или 10,1 % от общего числа обращений);

- надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей (85 обращений или 9,9 % от общего числа обращений);

- контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами (59 обращений или 6,9% от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц (56 обращений или 6,5% от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты налога на имущество (47 обращений или 5,4 % от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы: организации работы с налогоплательщиками, уклонения от налогообложения; возврата или зачета излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов; исчисления и уплаты земельного налога; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей крестьянских (фермерских) хозяйств и другие (приложение №1).

**2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях**

**УФНС России по Смоленской области**

Обращения граждан, поступившие в 2021 году, находились на рассмотрении в структурных подразделениях УФНС России по Смоленской области.

На контроль было поставлено 823 обращения граждан, 32 обращения при предварительном рассмотрении были квалифицированы как повторные либо направленные к имеющейся переписке, а также письма информационного характера, не требующие ответа. Статистика за 2021 год прилагается.

В отчетном периоде одно обращение гражданина рассмотрено с нарушением контрольного срока.

В 2021 году в приемную УФНС России по Смоленской области обратилось 5 граждан. Обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Управления.

**3. Состояние исполнительской дисциплины**

**в МРИ ФНС России по Смоленской области и ИФНС России по г. Смоленску**

В подведомственные Инспекции Смоленской области в 2021 году поступило на рассмотрение 19157 обращений граждан, в том числе 7656 интернет – обращений. На контроль было поставлено 19129 обращений граждан.

В отчетном периоде все обращения граждан рассмотрены без нарушения контрольных сроков.

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- организации работы с налогоплательщиками (12201 обращение или 63,7% от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты налога на имущество (1809 обращений или 9,4% от общего числа обращений);

- налога на доходы физических лиц (1676 обращений или 8,7 % от общего числа обращений);

- исчисления и уплаты транспортного налога (752 обращения или 3,9% от общего числа обращений);

- возврата или зачета излишне уплаченных или взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (332 обращения или 1,7% от общего числа обращений).

Отдельные обращения, поступившие в Инспекции в отчетном периоде, содержали вопросы: исчисления и уплаты земельного налога, налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов; задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов и другие (приложение №2).

В 2021 году в приемную подведомственных Инспекций обратилось 7 граждан. Всем обратившимся были даны разъяснения руководством и специалистами Инспекций.

Приложение №1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2021 по 31.12.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- | 2 |
| 0001.0002.0024.0079 Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | 1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 7 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 23 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 3 |
| 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 1 |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 4 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 9 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 23 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 47 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 56 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 13 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 28 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 12 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 7 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 38 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 17 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 11 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 22 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 17 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 86 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 26 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 8 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 59 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 17 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 11 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 85 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 25 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 185 |
|  |  |
| ИТОГО: | 855 |

Приложение №2

Статистика с наибольшим количеством поступивших обращений по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений

за период 01.01.2021 по 31.12.2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование территориального налогового органа  из которого поступило обращение | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений | | | | | | | | | | | | |
| 0003.0008.0086.1198  Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц при рассмотрении обращения | 0003.0008.0086.0540  Земельный налог | 0003.0008.0086.0543  Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | 0003.0008.0086.0545  Налог на доходы физических лиц | 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 0003.0008.0086.0558  Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0560  Уклонение от налогообложения | 0003.0008.0086.0557  Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 0003.0008.0086.0552  Организация работы с налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0565  Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 0003.0008.0086.0562  Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | По другим вопросам |
| **МРИ ФНС России №1 по Смоленской области** | 2554 |  | 75 | 181 | 149 | 129 |  | 48 |  | 1 | 1731 |  |  | 240 |
| **МРИ ФНС России №2 по Смоленской области** | 1784 |  | 133 | 153 | 291 | 25 | 45 | 158 | 5 | 106 | 754 |  | 1 | 113 |
| **МРИ ФНС России №3 по Смоленской области** | 444 |  | 13 | 15 | 46 | 22 | 3 | 20 |  | 9 | 292 | 1 |  | 23 |
| **МРИ ФНС России №4 по Смоленской области** | 1242 |  | 41 | 114 | 183 | 24 |  | 1 |  |  | 868 |  | 1 | 10 |
| **МРИ ФНС России №5 по Смоленской области** | 461 |  |  | 2 | 2 | 2 | 1 |  |  | 6 | 4 |  |  | 444 |
| **МРИ ФНС России №6 по Смоленской области** | 1523 |  | 99 | 84 | 507 | 53 | 100 | 3 |  | 3 | 471 |  |  | 203 |
| **МРИ ФНС России №7 по Смоленской области** | 233 |  | 17 | 17 | 31 | 29 | 1 |  |  |  | 135 |  |  | 3 |
| **ИФНС России по г.Смоленску** | 10916 |  | 53 | 186 | 600 | 1392 | 500 | 1 | 2 | 207 | 7946 |  | 1 | 28 |
| ИТОГО: | 19157 |  | 431 | 752 | 1809 | 1676 | 650 | 231 | 7 | 332 | 12201 | 1 | 3 | 1064 |