**Справка**

**о работе с обращениями граждан**

**в Управлении Федеральной налоговой службы по Смоленской области**

**за 2 квартал 2014 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Смоленской области   
в 2 квартале 2014 года поступило на рассмотрение 100 обращений граждан, что на 25% больше, по сравнению со 2 кварталом 2013 года.

Обращения, направленные через online - сервисы «Обращение в УФНС (ИФНС) России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» с Интернет-сайта ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru), составили 45% от общего числа поступивших.

Вопросы, с которыми обращались граждане, касались:

-исчисления и уплаты транспортного и земельного налогов, налога на имущество , (27 обращений или 27% от общего числа обращений), налога на доходы физических лиц (14 обращений ( 14% ) от общего их числа );

-уклонения от налогообложения (5 обращений - 5%);

- налогообложения малого бизнеса (6 обращений или 6% от общего числа обращений);

-организации работы с налогоплательщиками (7 обращений - 7%);

-регистрации и учета юридических и физических лиц (3 обращения или 3% от общего числа обращений).

В Управление на личный прием к руководству во 2 квартале 2014 года обратились 5 граждан.

В ходе личного приема граждан в общественных приемных Президента Российской Федерации в Смоленской области руководителем Управления рассмотрены обращения 2 налогоплательщиков.

На все обращения граждан даны устные и письменные разъяснения в сроки и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Смоленской области регулярно докладывается Руководителю и находится под его непосредственным контролем.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.04.2014 по 30.06.2014

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 0001.0002.0027.0000 Обращения‚ заявления и жалобы граждан | 6 |
| 0001.0002.0027.0119 Обращения‚ не подписанные авторами‚ без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |
| 0001.0002.0027.0123 Обработка персональных данных‚ содержащихся в обращении | 1 |
| 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 3 |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей‚ работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих | 2 |
| 0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы |  |
| 0003.0008.0086.0000 Налоги и сборы |  |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги‚ сборы и штрафы | 2 |
| 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения‚ ответственность за их совершение | 6 |
| 0003.0008.0086.0760 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0763 Транспортный налог | 9 |
| 0003.0008.0086.0764 Налог на имущество | 12 |
| 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц | 14 |
| 0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0767 Госпошлина | 1 |
| 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса | 6 |
| 0003.0008.0086.0769 Задолженность по налогам и сборам | 5 |
| 0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0771 Применение ККТ | 3 |
| 0003.0008.0086.0772 Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов‚ сборов‚ пеней‚ штрафов | 1 |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога‚ сбора‚ пени‚ штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками | 7 |
| 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах | 1 |
| 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц | 3 |
|  |  |
| ИТОГО: | 100 |