**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 04.02.2020 № 11-06/018@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Тамбовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов региона, сделала показатели деятельности УФНС России по Тамбовской области понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС России по Тамбовской области и территориальных налоговых органов направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

На региональном сегменте официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) за 2020 год с помощью электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 1258 пользователей (99,8 процента от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Тамбовской области.

В Тамбовской области в 2020 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», составила 99,78 процента.

В региональном блоке сайта ФНС России размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности налоговых органов Тамбовской области. В отчетном периоде на сайте ФНС России размещено 390 материалов, более 4000 информационных материалов размещено налоговыми органами в региональных средствах массовой информации.

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: о декларировании доходов физическими лицами, о сроке уплаты имущественных налогов, о преимуществах единого налогового платежа, о порядке представления налоговых льгот, о переходе на иные режимы налогообложения в связи с отменой ЕНВД и др.

Для повышения эффективности организации работы с налогоплательщиками, плательщиками сборов, страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и налоговыми агентами территориальными налоговыми органами области проведено 120 семинаров.

В сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, УФНС России по Тамбовской области на информационной площадке центра оказания услуг группы «Деловое пространство «Геометрия бизнеса» организованы и проведены вебинары в формате видеоконференцсвязи, направленные на информационную поддержку бизнеса из пострадавших отраслей экономики.

В рамках деятельности регионального ситуационного центра на базе Тамбовской областной торгово - промышленной палаты в отчетном периоде, начиная с октября 2020 года, ежемесячно проводились онлайн вебинары по актуальным вопросам исчисления и уплаты налогов с возможностью оперативного обсуждения вопросов, возникших у налогоплательщиков по заявленным темам.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС России по Тамбовской области организовано и проведено два публичных мероприятия по результатам правоприменительной практики, по итогам которых участники имели возможность оставить свои отзывы.

На постоянной основе УФНС России по Тамбовской области проводился анализ направленных в адрес налоговых органов области обращений граждан и запросов пользователей информации с последующим размещением обобщенной информации в региональном сегменте сайта ФНС России. Поступившие от налогоплательщиков вопросы рассмотрены в период проведения публичных информационных мероприятий.

В 2020 году в разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по основным направлениям деятельности налоговых органов Тамбовской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Проведение Молодежным советом УФНС России по Тамбовской области занятий по воспитанию налоговой грамотности с учащимися общеобразовательных школ, образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования.

Проведение Молодежным советом УФНС России по Тамбовской области занятий по налоговой грамотности является одним из важных направлений информационно-разъяснительной работы с налогоплательщиками, развития в обществе положительного отношения к налоговой политике государства и направлено на  укрепление положительного имиджа налоговых органов, воспитание налоговой грамотности подрастающего поколения будущих налогоплательщиков,  формирование у молодежи активной гражданской позиции и  популяризация современных информационных проектов ФНС России.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

На основании приказа ФНС России от 17.03.2029 № ЕД-7-10/163@ «О неотложных мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)» и в соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 17 марта 2020 г. №193 «О введении режима повышенной готовности в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Тамбовской области», все мероприятия связанные с массовым скоплением людей, согласно календарного плана работы Молодежного совета аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области по патриотическому воспитанию, профессиональному развитию и становлению молодых специалистов налоговых органов на 2020 год, были приостановлены.