**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Тверской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, и в соответствии с Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год, утвержденным приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/1762@, Управлением Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) приказом от 23.03.2021 №01-04/057@ утверждён Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов Тверской области, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп.

В региональных и районных СМИ на постоянной основе размещались информационные материалы о деятельности налоговых органов Тверской области. Всего за 2021 год в СМИ размещено более 2700 материалов.

В региональном блоке официального сайта ФНС России размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при УФНС России по Тверской области и другие. Всего за 2021 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 560 информационно-просветительских материалов.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на официальном сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп проводятся информационные мероприятия. Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства производилось путем проведения информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах межрайонных ИФНС России по Тверской области, филиалах ГАУ «МФЦ Тверской области» и местах массового скопления граждан. Также проводились встречи руководства Управления с представителями деловых и бизнес-сообществ региона.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

1. Для развития сервисной составляющей в деятельности налоговой службы, снижения временных и материальных затрат заявителей и налоговых органов и создания комфортных условий для уплаты налогов были проведены мероприятия по повышению уровня использования online-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» налогоплательщиками Тверской области.

2. В целях повышения формирования у учащихся представления о налогах и системе налогообложения, сознания необходимости уплаты налогов, отношения к уплате налогов как к долгу каждого гражданина, а также формирования положительного эмоционального отношения к системе налогообложения и воспитание экономически грамотного, отвечающего за свои решения гражданина Управлением было запланировано проведение уроков налоговой грамотности в средних и высших учебных заведениях региона.

3. Участие в Региональной программе Тверской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Тверской области на 2020 - 2023 годы» позволяет повысить имидж налоговых органов региона как социально-ориентированного ведомства, а населению получить квалифицированную информацию по практическим вопросам налогового законодательства.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

1. Благодаря реализации инициативы количество активных пользователей сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» увеличилось в Тверской области на 57,2 тыс. человек, что на 27% превышает показатели роста пользователей сервиса за 2020 год. За 2021 год пользователи Личного кабинета организации и индивидуальные предприниматели сформировали и отправили свыше 38 тыс. документовна получение услуг, что сопоставимо с аналогичным периодом прошлого года. Количество оплаченных платежных документов, сформированных через Личный кабинет физического лица, за отчетный период 2021 года составило почти 13 тыс. на общую сумму задолженности 22,2 млн рублей. Проект реализован полностью.

2. В 2021 году уроки налоговой грамотности в средних и высших учебных заведениях региона в связи с ограничениями по проведению массовых мероприятий из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки проводились не в полном объёме. Всего за год в школах г. Твери и области было проведено более 20 уроков. Проект реализован частично.

3. В рамках участия в Региональной программе «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Тверской области на 2020 – 2023 годы» на территории региона было проведено 208 семинаров и вебинаров для субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, направленных на повышение налоговой грамотности населения. Мероприятия проводились по следующим темам: порядок представления бухгалтерской и налоговой отчетности, электронные сервисы налоговой службы, порядок начисления и уплаты имущественных налогов физических лиц, условия и ограничения применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», порядок декларирования доходов физических лиц, порядок применения контрольно-кассовой техники, порядок урегулирования задолженности по налогам и сборам, национальная система прослеживаемости импортных товаров, новый порядок налогообложения имущества организаций, возможность получения квалифицированной электронной подписи в Удостоверяющих центрах ФНС России и другие.

Более 11 тысяч физических и юридических лиц получили квалифицированную информацию по практическим вопросам налогового законодательства, что способствовало повышению уровня соблюдения законодательства о налогах и сборах, платёжной дисциплины. Проект реализован полностью.