



МЕЖРАЙОННАЯ ИФНС РОССИИ
№ 3 ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК
ФНС РОССИИ ЧАТ-БОТ ПО ИМЕНИ ТАКСИК
ПОМОЖЕТ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**



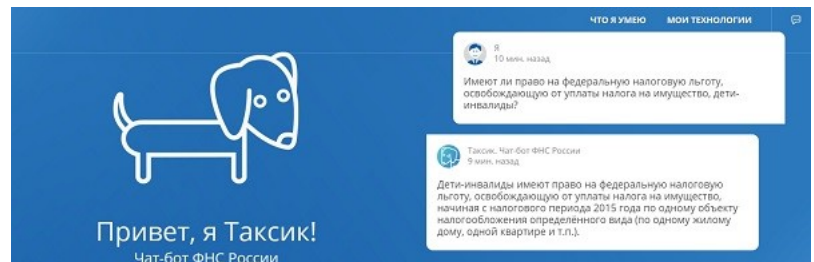


МЕЖРАЙОННАЯ ИФНС РОССИИ № 3 ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

Для налогоплательщиков физических лиц на официальном сайте ФНС России www.nalog.ru реализован проект «Чат-бот» по имени Таксик с целью создания современного цифрового канала взаимодействия с налогоплательщиками, работающего в режиме 24/7, увеличения скорости получения информации заявителями.

Ссылка для использования чат-бота расположена внизу официальной страницы сайта «Чат-бот для физ. лиц» и в разделе «Физические лица».

Чат-бот предоставляет помощь физическим лицам в получении ответов на интересующие вопросы по налогу на имущество физических лиц, земельному и транспортному налогам, налогу на доходы с физических лиц (далее – НДФЛ), налогу на профессиональный доход («самозанятые»), по налоговым вычетам по НДФЛ, изменениям в налоговом законодательстве с 01.01.2020, как получить ИНН или справку, работает ли налоговая инспекция по субботам, когда платить НДФЛ или налог за квартиру, а также оказывает помощь в предоставлении ответов на общие вопросы по сайту ФНС России и его сервисам.



Также реализована интеграция с интернет-сервисом «Онлайн-запись на прием в инспекцию». Налогоплательщик имеет возможность осуществить запись на прием в налоговый орган, задав вопрос чат-боту: «хочу записаться на прием».

Таксик обучаем – чем больше ему задают вопросов, тем быстрее он обучается новым знаниям. Сейчас он отвечает на вопросы по налогам физических лиц, в перспективе, когда база знаний будет расширена, чат-бот сможет консультировать юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В настоящее время чат-бот работает в тестовом режиме.