



МЕЖРАЙОННАЯ ИФНС РОССИИ  
№ 3 ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПАМЯТКА

# КАК ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ ИНСПЕКЦИЕЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ





## КАК ОЦЕНИТЬ КАЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ ИНСПЕКЦИЕЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Оценить качество предоставления шести наиболее востребованных государственных услуг ФНС России\* можно по 5-бальной шкале:

- ❖ с помощью смс,
- ❖ с помощью терминалов систем управления очередью (в случае наличия),
- ❖ через портал «Ваш контроль» ([vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru)). При условии регистрации личного кабинета на портале «Ваш контроль» граждане могут оставить свой отзыв или предложения по улучшению качества оказания госуслуг.
- ❖ через портал госуслуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)). При условии регистрации личного кабинета на портале госуслуг граждане могут оставить свой отзыв или предложения по улучшению качества оказания госуслуг.

Оценить качество обслуживания в налоговом органе можно:

- ❖ непосредственно в инспекции с помощью сервиса «QR-анкетирование»,
- ❖ через сайт ФНС России с помощью сервиса «Анкетирование».

Оценить качество ответов территориальных налоговых органов можно в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц».

\* Шесть наиболее востребованных государственных услуг ФНС России:

1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.
2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ.
3. Бесплатное информирование об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме.
4. Прием налоговых деклараций (расчетов).
5. Предоставление выписки из ЕГРН.
6. Предоставление заинтересованным лицам сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц.