



Распространённые схемы телефонных мошенников. Не дайте себя обмануть

Сотрудники налоговой службы:



- ✗ не звонят гражданам, чтобы напомнить о задолженности;
- ✗ не записывают на приём по телефону;
- ✗ не запрашивают персональные данные или информацию о банковском счёте;
- ✗ не присылают кодов или ссылок.

Мошенники, действуя от имени налоговой службы, обычно используют несколько основных вариантов обмана. Они сообщают о неуплаченных налогах, необходимости подать декларацию и другие документы.

Возможные варианты мошенничества:



Звонок от имени инспектора налоговой службы, который требует в срочном порядке заплатить налоги. Мнимый сотрудник сообщает их сумму и реквизиты для оплаты. Это могут быть электронные кошельки, карты физических лиц или даже просто номера мобильных телефонов.

Ваши действия:

- не переходите по ссылкам, не сообщайте коды из поступивших СМС-сообщений, реквизиты банковских карт;
- не сообщайте никаких сведений о своём доходе, имуществе;
- зайдите на официальный сайт ФНС России (www.nalog.gov.ru) и проверьте всю информацию самостоятельно в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц» или через мобильное приложение «Налоги ФЛ». Кроме того, проверить информацию о наличии (отсутствии) задолженности можно на портале «Госуслуги» или обратившись в налоговый орган лично.

Также злоумышленники могут предложить установить специальное приложение или пройти по ссылке, чтобы оплатить налоги или другие платежи «со скидкой». Такие приложения или ссылки содержат вирусы, которые устанавливаются на устройство для кражи персональных данных. Переведенные деньги попадают на счета мошенников.



Мошенники звонят от имени сотрудников АО Почты России и просят уточнить способ доставки письма из налоговой службы: доставкой или электронной почтой, и для этого запрашивают код подтверждения из поступившего на телефон СМС-сообщения для

доступа к portalу Госуслуг.

Ваши действия:

- не сообщайте коды из поступивших СМС-сообщений и завершите разговор. Налоговые уведомления направляются по почте заказными письмами по адресу регистрации гражданина, либо в электронной форме в «**Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц**». Телефонные звонки на номера налогоплательщиков с просьбой сообщить код подтверждения из СМС-сообщения работники налоговой и почтовой службы не производят.



Приходит электронное письмо с требованием срочно заполнить декларацию о доходах. Обычно текст содержит угрозы, предрекающие скорое привлечение к административной или даже уголовной ответственности. В письме указывается ссылка на форму, в которой требуется ввести личные данные и реквизиты банковской карты для идентификации. Получив их, мошенники сразу же попытаются похитить чужие деньги.

Ваши действия:

- обратите внимание на адрес сайта, на который ведет ссылка. Официальные ресурсы ФНС России: www.nalog.gov.ru, lkfl2.nalog.ru/lkfl, lkip2.nalog.ru;
- не скачивайте приложения из мессенджеров или писем;
- не вводите личные данные и реквизиты банковской карты для идентификации.



Злоумышленники звонят от имени налоговой службы и утверждают, что работодатель не отчитался о доходах своих сотрудников и не представил справку о доходах по форме 2-НДФЛ. После этого угрожают крупными штрафами и предлагают «помощь» с электронным запросом работодателю, чтобы выгрузить сведения, и записать на прием в налоговый орган. Для этого необходимо назвать код из СМС. По факту жертва получает код с портала «Госуслуги», подтверждающий изменение пароля.

Ваши действия:

- не сообщайте коды из поступивших СМС-сообщений;
- не сообщайте никаких сведений о своём доходе;
- завершите разговор.



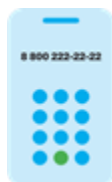
В случае, если вы передали информацию, немедленно смените пароли от портал «Госуслуги» и интернет-банка, заблокируйте банковские карты и обратитесь в полицию.

Важно знать, что сотрудники ФНС России не запрашивают персональные данные, не ведут запись на прием в налоговый орган по телефону, не запрашивают коды или подтверждения, данные банковских карт, не просят перейти по ссылкам, ведущим на сторонние сайты и не переключают на «специалистов из других ведомств».



Записаться на прием в налоговую можно самостоятельно с помощью сервиса «[Онлайн-запись на прием в инспекцию](#)», где требуется указать лишь ФИО, электронную почту, выбрать отделение, услугу и время посещения.

Сотрудники государственных органов не используют угрозы и давление для принуждения записи на приём или выполнения других действий. Если вам поступает такой звонок, рекомендуем немедленно прекратить разговор.



8 (800) 222-22-22

Бесплатный многоканальный телефон
контакт-центра ФНС России

