**О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией**

**в налоговых органах Тверской области в августе 2022 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в августе 2022 года поступило на рассмотрение 104 обращения граждан. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались **37,50%** граждан (39 обращений).

Основные темы заявлений, поступивших в августе в Управление, касались **организации работы с налогоплательщиками** – 18 обращений (**17,31%** от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Оставались актуальными вопросы **уклонения от налогообложения** – 16 заявлений (**15,38%** от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, поднимали вопросы сокрытия организациями доходов и завышения расходов, неудержания и неуплаты НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, выплаты неофициальной заработной платы.

Значительное количество писем затрагивало темы **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –** 12 обращений (**11,54%** от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Поднимались темы списания задолженности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 28.12.2017 № 436-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статьей 59 НК РФ.

Отдельные обращения содержали темы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов; администрирования имущественных налогов; обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей; налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные инспекции, касались:

- налогообложения доходов физических лиц – 345 обращений или 30,10%;

- организации работы с налогоплательщиками – 237 обращений или 20,68%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 136 обращений или 11,87%);

- налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – (113 обращений или 9,86%);

- администрирования имущественных налогов – 104 обращения или 9,08%).

Из поступивших в отчетном периоде заявлений граждан в налоговые органы Тверской области на контроль было поставлено 1 210 или 96,80% от общего количества.

Информация об исполнении в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.