**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в марте 2024 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в марте 2024 года поступило на рассмотрение 3 277 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 80,53% граждан (2 639 обращений) приложение №1.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 923 обращения (28,17% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 473 обращения (14,43% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

В марте 2024 года оставались актуальными вопросы организации работы с налогоплательщиками – 432 обращения (13,18% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Также поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 295 обращений (9,00% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

Вместе с тем, были получены обращения по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 280 обращений (8,54% от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 228 обращений (6,96% от общего числа):

– по исчислению и уплаты налога на имущество – 129 или 4,11%;

– земельного налога – 65 или 2,07%;

– транспортного налога – 62 или 1,98%.

В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Отдельные заявления содержали вопросы контроля и надзора в налоговой сфере (196 обращений или 5,98%); налоговой отчетности (135 обращений или 4,12%); возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (116 обращений или 3,54%); налоговых преференций и льгот физическим лицам (37 обращений или 1,13%); госпошлины (35 обращений или 1,07%); обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (23 обращения или 0,70%).

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

В Управлении в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан, на который в марте 2024 года обратился 1 заявитель. Были даны подробные разъяснения по существу заданных вопросов.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 3 228 или 98,50% от общего количества, что на 12,01% больше, чем за аналогичный период 2023 года (в марте 2023 года на контроле находилось 2 882 обращения).

Информация приведена в приложении № 3.