**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в октябре 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в октябре 2023 года поступило на рассмотрение 4 501 обращение граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 70,61% граждан (3 178 обращений) приложение №1.

Основные темы заявлений, поступивших в октябре в Управление, касались администрирования имущественных налогов – 1 247 обращений (27,71% от общего числа):

– налога на имущество – 550 или 12,22%;

– транспортного налога – 386 или 8,58;

– земельного налога – 311 или 6,91%.

Граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Значительное количество писем содержало вопросы по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 667 обращений (14,82% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Одновременно с этим немалая часть писем затрагивала темы контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 556 обращений (12,35 % от общего числа). Заявители информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Значительное количество обращений содержало вопросы организации работы с налогоплательщиками – 515 обращений (11,44% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 463 обращения (10,29% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

В текущем периоде налогоплательщики обращались по проблемам получения налоговых преференций и льгот физическими лицами; налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов; учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН; возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (приложение №2).

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 4 415 или 98,09% от общего количества, что на 138,91% больше, чем за аналогичный период 2022 года (в октябре 2022 года на контроле находилось 1 848).

Информация приведена в приложении № 3.