**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в I квартале 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в I квартале 2023 года поступило на рассмотрение 471 обращение граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 40,13% граждан (189 обращений).

Основные темы заявлений, поступивших в I квартале в Управление, касались **обжалования решений налоговых органов и должностных лиц** – 78 обращений (**16,56 %** от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета и выставление требований по уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по **возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 72 обращения (**15,29%** от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Значительное количество писем затрагивало темы **организации работы с налогоплательщиками –** 55 обращений(**11,68%** от общего числа**).** Граждане просили дать разъяснение по статьям законодательства о налогах и сборах, а также их интересовали проблемы некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

В текущем периоде так же поступали **вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 51 обращение (**10,83%** от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, затрагивали темы администрирования имущественных налогов; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей; контроля и надзора в налоговой сфере; уклонения от налогообложения (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане и организации обращались в подведомственные Инспекции, касались:

– организации работы с налогоплательщиками (1 769 обращений или 22,65%);

– налогообложения доходов физических лиц (1 726 обращений или 22,10%);

– задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (925 обращений или 11,85%);

– администрирования имущественных налогов (922 обращения или 11,81%);

– налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (566 обращений или 7,25%).

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 7 427 или 89,70% от общего количества, что на 67,35% больше, чем за аналогичный период 2022 года (в I квартале 2022 года на контроле находилось 4 438).

Информация в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.