**О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в IV квартале 2021 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в IV квартале 2021 года поступило на рассмотрение 282 обращения граждан. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались **23,76%** граждан (67 обращений).

Основные темы заявлений, поступивших в IV квартале в Управление, касались вопросов **организации работы с налогоплательщиками – 51** обращение **(18,09% от общего числа).** Граждане просили дать разъяснение по статьям законодательства о налогах и сборах, а также их интересовали проблемы некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Существенный удельный вес обращений, поступивших в Управление в IV квартале 2021 года, составляли **вопросы администрирования имущественных налогов (44** обращения или **15,60%** от общего числа). По исчислению и уплаты налога на имущество поступило **26**, транспортного налога – **9** и земельного налога – **9**. В текущем периоде граждане уточняли данные об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Одновременно с этим немалая часть писем содержала **вопросы контроля и надзора в налоговой сфере (42** обращения или 14,89%). Граждане информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, затрагивали темы обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц, задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов по налогу на доходы физических лиц. (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- исчисления и уплаты налога на имущество (1 564 обращения или 24,98%);

- организации работы с налогоплательщиками (874 обращения или 13,96%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (776 обращений или 12,39%);

- исчисления и уплаты транспортного налога (669 обращений или 10,68%);

- налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (522 обращения или 8,34%).

Из поступивших в отчетном периоде заявлений граждан в налоговые органы Тверской области на контроль было поставлено 6 242 или 95,39% от общего количества. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные сроки.

Информация об исполнении в разрезе территориаль- ных налоговых органов приведена в приложении № 3.