**О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в сентябре 2022 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в сентябре 2022 года поступило на рассмотрение 82 обращения граждан. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались **47,56%** граждан (39 обращений).

Основные темы заявлений, поступивших в сентябре в Управление, касались вопросов **организации работы с налогоплательщиками** – 22 обращения (**26,83%** от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Оставались актуальными вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 11 обращений (**13,41%** от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Отдельные обращения, поступившие в налоговые органы Тверской области, касались темы **администрирования страховых взносов**. Заявители просили дать разъяснения по проблемам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов в виде фиксированного платежа.

Значительное количество писем затрагивало темы **администрирования имущественных налогов** (9 обращений или 10,98% от общего числа). Налогоплательщики уточняли сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

В текущем периоде граждане обращались по проблемам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов; уклонения от налогообложения; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей; возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- администрирования имущественных налогов – 460 обращений или 31,04%);

- налогообложения доходов физических лиц – 281 обращение или 18,96%;

- организации работы с налогоплательщиками – 198 обращений или 13,36%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 130 обращений или 8,77%);

- налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – (88 обращений или 5,94%).

Из поступивших в отчетном периоде заявлений граждан в налоговые органы Тверской области на контроль было поставлено 1 528 или 97,70% от общего количества. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные сроки.

Информация об исполнении в разрезе территориаль- ных налоговых органов приведена в приложении № 3.