**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в феврале 2024 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в феврале 2024 года поступило на рассмотрение 3 138 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 78,49% граждан (2 463 обращения) приложение №1.

Значительное количество писем содержало вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 774 обращения (**24,67%** от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы **по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 602 обращения (**19,18%** от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

В феврале 2024 года оставались актуальными вопросы **организации работы с налогоплательщиками** – 456 обращений (**14,53%** от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области, составляли **вопросы администрирования имущественных налогов** – 256 обращений (**8,16%** от общего числа):

– по исчислению и уплаты налога на имущество – 129 или 4,11%;

– земельного налога – 65 или 2,07%;

– транспортного налога – 62 или 1,98%.

В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Также поступали обращения **по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 254 обращения (**8,09%** от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

Вместе с тем, были получены обращения **по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** –202 обращения (**6,44%** от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Отдельные заявления содержали вопросы контроля и надзора в налоговой сфере (159 обращений или 5,07%); возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (92 обращения или 2,93%); налоговой отчетности (60 обращений или 1,91%); налоговых преференций и льгот физическим лицам (47 обращений или 1,50%); обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (45 обращений или 1,43%).

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 3 081 или 98,18% от общего количества, что на 45,40% больше, чем за аналогичный период 2023 года (в феврале 2023 года на контроле находилось 2 119 обращений).

Информация приведена в приложении № 3.