**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в III квартале 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в III квартале 2023 года поступило на рассмотрение 2 411 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 75,86% граждан (1 829 обращения). Статистика приведена в приложении №1.

Основные темы заявлений, поступивших в III квартале в Управление, касались **администрирования имущественных налогов** – 544 обращения (22,56% от общего числа):

- по исчислению и уплаты налога на имущество – 285 или 11,82%;

- транспортного налога – 135 или 5,60%;

- земельного налога – 124 или 5,14%.

В текущем периоде граждане обращались по проблемам уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Значительное количество писем содержало **вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 326 обращений (**13,52%** от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы **организации работы с налогоплательщиками –** 313 обращений(**12,98%** от общего числа**).** Граждане просили дать разъяснение по статьям законодательства о налогах и сборах, а также их интересовали проблемы некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

В текущем периоде так же поступали обращения **по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 272 обращения (**11,28%** от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по ЕНС об уплате налогов и страховых взносов, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему; списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Значительное количество писем затрагивало темы **обжалования решений налоговых органов и должностных лиц** – 153 обращения (6,35 % от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета и выставление требований по уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, затрагивали темы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами; налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов; налоговых преференций и льгот физическим лицам (приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане и организации обращались в подведомственные Инспекции, касались:

– организации работы с налогоплательщиками (905 обращений или 18,36%);

– задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (883 обращения или 17,91%);

– администрирования имущественных налогов (599 обращений или 12,15%);

– налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (400 обращений или 8,12%);

– учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН (242 обращения или 4,91%).

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 6 740 или 91,76% от общего количества, что на 66,21% больше, чем за аналогичный период 2022 года в III квартале 2022 года на контроле находилось 4 055).

Информация в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.