**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в декабре 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в декабре 2023 года поступило на рассмотрение 4 181 обращение граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 76,06% граждан (3 180 обращений) приложение №1.

Значительное количество писем содержало вопросы по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1 373 обращения (32,84% от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросы, связанные:

– c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;

– с отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области в декабре 2023 года, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 748 обращений (17,89% от общего числа):

– по исчислению и уплаты налога на имущество – 350 или 8,37%;

– транспортного налога – 243 или 5,81%;

– земельного налога – 155 или 3,71%.

В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Значительное количество обращений содержало вопросы организации работы с налогоплательщиками – 514 обращений (12,29% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Также поступали обращения по налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 389 обращений (9,30% от общего числа). В своих заявлениях граждане интересовались:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 375 обращений (8,97% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Отдельные заявления содержали темы возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа – 175 обращений (4,19% от общего числа); проблем учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 143 обращения (3,42% от общего числа); контроля и надзора в налоговой сфере (108 обращений или 2,58%); налоговых преференций и льгот физическим лицам (70 обращений или 1,67%); получения налоговых уведомлений об уплате налога (42 обращения или 1,00%).

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 4 140 или 99,02% от общего количества, что на 107,94% больше, чем за аналогичный период 2022 года (в декабре 2022 года на контроле находилось 1 991).

Информация приведена в приложении № 3.