СПРАВКА

**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в сентябре 2024 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в сентябре 2024 года поступило на рассмотрение 2 872 обращения граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 78,90% граждан (2 266 обращений) приложение №1.

Существенный удельный вес заявлений, полученных налоговыми органами Тверской области, составляли вопросы администрирования имущественных налогов – 546 обращений (19,01% от общего числа):

– по исчислению и уплаты налога на имущество – 282 или 9,82%;

– земельного налога – 131 или 4,56%;

– транспортного налога – 133 или 4,63%.

В текущем периоде граждане обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество, уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Также заявители направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы по возникновению задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 475 обращений (16,54% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях перехода на уплату налогов и формирование единого сальдо расчетов налогоплательщика по уплате обязательных платежей на его Едином налоговом счете (далее – ЕНС):

– о списании (несписании) задолженности в соответствии со ст. 59 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ);

– об актуализации сальдо ЕНС в соответствии с положениями ст. 11.3 НК РФ в части исключения из совокупной обязанности налогоплательщика задолженности с истекшим сроком взыскания;

– об учете и распределении налогов и порядке начисления пеней в условиях ЕНС;

– об отражении информации и операций на ЕНС в Личном кабинете налогоплательщика;

– о списании в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 428 обращений (14,90% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов от продажи единственного жилья. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ по расходам, связанным с лечением, обучением, страхованием, негосударственным пенсионным обеспечением и получением физкультурно-оздоровительных услуг с 01.01.2024 и порядок заполнения расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом.

Часть обращений, поступивших в Управление, касалась темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов в виде фиксированного платежа.

В сентябре 2024 года оставались актуальными вопросы организации работы с налогоплательщиками – 317 обращений (11,04% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, интересовались внесёнными изменениями, спрашивали о порядке предоставления налоговых вычетов и льгот по имущественным налогам, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Кроме того, в отчетном периоде поступали обращения, содержащие вопросы контроля и надзора в налоговой сфере – 192 обращения (6,69% от общего числа). Заявители в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности.

Вместе с тем, были получены обращения по проблемам учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 190 обращений (6,62% от общего числа). Заявители продолжали требовать прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Также поступали обращения по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам – 186 обращений (6,48% от общего числа).

Отдельные заявления содержали вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (167 обращений или 4,9%); возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (82 обращения или 2,86%); актуализации сведений об объектах налогообложения (65 обращений или 2,26.

Подробная статистика обращений граждан в разрезе тематики приведена в приложении № 2.

В Управлении в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан, на который в сентябре 2024 года обратился 1 заявитель. Были даны подробные разъяснения по существу заданных вопросов.

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 2 857 или 99,48% от общего количества, что на 2,16% меньше, чем за аналогичный период 2023 года (в сентябре 2023 года на контроле находилось 2 920 обращений).

Информация приведена в приложении № 3.