

ОТЧЕТ
об итогах реализации Ведомственного плана
УФНС России по Томской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов
исполнительной власти в 2020 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р, и приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, Управлением Федеральной налоговой службы по Томской области (далее – УФНС) приказом от 13.02.2020 № 01-03/039@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году (далее – Ведомственный план).

С целью реализации Ведомственного плана в УФНС создана рабочая группа, проводились ее заседания по вопросам организации работы с открытыми данными.

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности деятельности налоговых органов региона.

На постоянной основе сотрудниками УФНС и подведомственных ему инспекций проводилась работа по популяризации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России), возможностей электронных сервисов Федеральной налоговой службы.

Для оперативного информирования налогоплательщиков осуществлялась своевременная актуализация сведений о налоговых органах Томской области в региональном блоке официального сайта ФНС России (в соответствии с приказом ФНС России от 07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы»), размещение разработанных информационно-просветительских материалов по налоговой тематике.

Благодаря плановому подходу к публикации новостей в региональном блоке официального сайта ФНС России, в 2020 году УФНС опубликовано 194 информационных материала для налогоплательщиков, включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения, мерах поддержки бизнеса в условиях пандемии коронавируса, работе интерактивных сервисов ФНС, анонсы проводимых УФНС вебинаров, а также видео- и аудиозаписи встреч с налогоплательщиками (публичные обсуждения, «круглые столы»), интервью и «прямых эфиров» в региональных и местных СМИ.

В новостном блоке публиковалась также информация о проводимых руководством УФНС совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, рассматриваемых вопросах, ответы на обсуждаемые практические вопросы, что способствовало открытости деятельности УФНС.

УФНС в 2020 году была актуализирована информация в электронных сервисах сайта ФНС России в части региональных сведений: о действительных и недействительных свидетельствах ИНН юридических и физических лиц, «Налоговый калькулятор–Расчет стоимости патента», «Калькулятор транспортного налога ФЛ» и «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». В разделе «Документы» размещен 21 региональный нормативный правовой акт, регламентирующий вопросы в сфере налогового законодательства.

Ежемесячно УФНС проводит анализ направленных в адрес налоговых органов региона обращений граждан с целью выявления часто задаваемых вопросов, по итогам которого информация публикуется в разделе сайта ФНС России «Работа с обращениями граждан», а также в новостном блоке. Наиболее востребованные темы включались в график проведения телефонных «горячих линий», план информирования населения через СМИ, а также учитывались при разработке макетов информационных материалов.

В новостной ленте регионального блока сайта ФНС России публиковались данные о поступающих жалобах от налогоплательщиков, результатах работы налоговых органов региона в рамках досудебного урегулирования налоговых споров с популяризацией онлайн-сервисов «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» на сайте ФНС России, а также нового формата направления жалоб по ТКС. Результатом данной работы стало поступление в 2020 году из общего числа жалоб по телекоммуникационным каналам связи на 73% больше обращений, чем в 2019 году, через соответствующий электронный сервис ФНС России – на 33%, и в два раза больше – из личных кабинетов налогоплательщика.

На постоянной основе в разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности налоговых органов Томской области, подлежащим размещению на сайте ФНС России.

На сайте ФНС России в свободном доступе ежеквартально размещается информация об осуществлении закупок для государственных нужд, а также сведения об исполнении федерального бюджета по расходам УФНС.

Осуществляется своевременная публикация на сайте ФНС России информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в

территориальных налоговых органах Томской области, условиях и результатах конкурсов на замещение вакантных должностей, о работе комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, а также сведений о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих налоговых органов Томской области и сведений о выполнении УФНС Плана противодействия коррупции.

В условиях пандемии особую актуальность приобрело телефонное консультирование налогоплательщиков и тематические «горячие линии». График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования» сайта ФНС России. УФНС проводилось широкое анонсирование организованных «горячих линий», а также работы Единого Контакт-центра ФНС России и выделенных телефонных номеров налоговых органов региона в рамках проводимых информационных кампаний. В 2020 году УФНС организовано свыше 80 «горячих линий» для налогоплательщиков по разным тематикам.

Существенное значение в формировании открытости и выстраивания диалога с налогоплательщиками играют проводимые публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов региона. В 2020 году в основном они проводились в онлайн-формате. План проведения публичных обсуждений и материалы по их итогам размещены в подразделе «Публичные мероприятия» раздела «Реформа контрольно-надзорной деятельности». Вопросы для рассмотрения на публичных обсуждениях налогоплательщики имеют возможность направлять на адрес специально выделенной электронной почты и оставлять на сайте электронной площадки.

Кроме этого, УФНС в 2020 году проводились ежемесячные «круглые столы» с томским бизнес-сообществом для обсуждения актуальных вопросов в сфере применения налогового законодательства. Все мероприятия прошли в онлайн-формате. Анонсы «круглых столов» и видеозаписи по их итогам размещены в новостном блоке сайта ФНС России. На всех вебинарах слушатели могли задать интересующие их вопросы. Ответы на них публиковались на электронной площадке, а также в новостном блоке регионального раздела сайта ФНС России.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл и Общественный совет при УФНС. Взаимодействие с Общественным советом в связи с коронавирусом осуществлялось бесконтактно посредством электронной почты и видеоконференцсвязи.

Специалисты УФНС на постоянной основе принимают участие в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской

области. В 2020 году принято участие в заседании постоянной комиссии по налогам бюджетно-финансового комитета Законодательной Думы Томской области по вопросам внесения изменений в Законы Томской области №77-ОЗ «О транспортном налоге», №30-ОЗ «О предоставлении дополнительных налоговых льгот организациям, осуществляющим инвестиционную деятельность на территории Томской области», №10-ОЗ «О льготном налогообложении на территории Томской области», а также в заседании межведомственной рабочей группы с Росреестром Томской области по исполнению Плана мероприятий, направленных на нормализацию сведений, используемых для расчета налогов, и иных. Также проведена работа по оценке и согласованию изменений в областные законы по налогу на имущество организаций.

Размещение информации в СМИ сегодня является одним из наиболее эффективных инструментов по информированию налогоплательщиков по вопросам применения налогового законодательства, выстраивания открытых и доверительных отношений с налогоплательщиками. В 2020 году организованы пресс-конференции, интервью, «прямые эфиры» на теле- и радиоканалах. В общей сложности только по инициативе УФНС в истекшем году в СМИ опубликовано свыше 600 материалов.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).

2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

На протяжении последних лет УФНС принимает участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой Администрацией Томской области, в части вопросов налогового законодательства.

Целью проводимых мероприятий является повышение имиджа налоговых органов региона, как социально-ориентированного ведомства, предоставление населению квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства, информирование о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.

2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

В целях повышения налоговой грамотности населения сотрудники налоговых органов региона принимали участие в семинарах, тренингах, круглых столах, конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях в очном и дистанционном формате.

Ежемесячно в журнале «Ваши личные финансы» и на сайте проекта публиковались материалы об изменениях в налоговом законодательстве, порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах дистанционного взаимодействия с налоговыми органами и возможностях электронных сервисов ФНС России.