

**Ведомственный план
Управления Федеральной налоговой службы по Томской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти
на 2020 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное подразделение аппарата Управления
1	Проведение заседаний Рабочей группы по реализации Концепции открытости в УФНС России по Томской области по вопросам организации работы с открытыми данными	не менее двух раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Проведение для сотрудников аппарата Управления и подведомственных инспекций специализированного обучения об использовании в работе открытых данных (по мере необходимости)	третий квартал	Отдел работы с налогоплательщиками
3	Мониторинг регионального блока сайта ФНС России, определение «слабых» мест и реализация комплекса мер по их устранению с целью повышения рейтинга УФНС России по Томской области	по мере поступления мониторингов ФНС России	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
4	Анализ исполнения Ведомственного плана УФНС России по Томской области по реализации Концепции открытости на 2019 год и принятие мер, направленных на повышение эффективности данной деятельности	первый квартал	Рабочая группа, отдел работы с налогоплательщиками

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное подразделение аппарата Управления
<i>1</i>	<i>Механизм: реализация принципа информационной открытости в УФНС России по Томской области</i>		
1	Проведение полного комплекса мероприятий на территории Томской области по популяризации официального сайта ФНС России и его возможностей	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Активное использование возможностей сайта ФНС России сотрудниками налоговых органов Томской области при информировании налогоплательщиков	на постоянной основе	Структурные подразделения Управления, осуществляющие информирование налогоплательщиков
3	Строгое исполнение сотрудниками налоговых органов региона приказа ФНС России от	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками,

	07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы» в части наполнения региональной информацией»		отделы Управления, поименованные в указанном приказе
4	Своевременная актуализация на сайте ФНС России информации о руководящем составе налоговых органов Томской области, функциях и задачах структурных подразделений Управления	в течение 3 дней с момента обновления информации	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
5	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о контактных данных налоговых органов Томской области: - полное и сокращенное наименование Управления и подведомственных инспекций, - их почтовые адреса, - номера телефонов для информирования налогоплательщиков и «телефонов доверия»	в течение 3 дней с момента обновления информации	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
6	Размещение на сайте ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков, изготовленных налоговыми органами Томской области	по мере изготовления	Отдел работы с налогоплательщиками
7	Информирование населения Томской области о возможностях линейки Личных кабинетов налогоплательщика и мотивирование физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на подключение к сервисам	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
8	Проведение комплекса мероприятий на территории Томской области по популяризации электронного сервиса ФНС России «Подача документов на государственную регистрацию в электронном виде»	на постоянной основе	Отдел регистрации и учета налогоплательщиков, отдел работы с налогоплательщиками
9	Поддержание в работоспособном и актуальном состоянии в налоговых органах Томской области компьютеров общего доступа, подключенных к сайту ФНС России и оснащенных необходимым программным обеспечением	на постоянной основе	Отдел информационных технологий
<i>II</i>	<i>Механизм: обеспечение работы с открытыми данными в УФНС России по Томской области</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России реестров с Открытыми данными	на постоянной основе	Отдел регистрации и учета налогоплательщиков, отдел работы с налогоплательщиками
<i>III</i>	<i>Механизм: обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России</i>		
1	Участие специалистов налоговой службы региона в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления при обсуждении законопроектов по вопросам налогообложения	в соответствии с планом деятельности Законодательной Думы Томской области и представительных органов МО	Соответствующие структурные подразделения Управления

2	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования, со схемами и инфографикой, ответами на часто задаваемые вопросы в бумажном и электронном виде	в течение года	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы Управления
3	Информирование налогоплательщиков о методологических позициях налогового законодательства в региональных и муниципальных средствах массовой информации и во время мероприятий, организуемых для целевых аудиторий	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы Управления
4	Поддержание в актуальном состоянии региональной базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России	на постоянной основе	Профильные отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками
5	Публичное информирование налогоплательщиков о принятых органами власти Томской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по налоговому законодательству применительно к хозяйствующим субъектам	на постоянной основе	Отдел налогообложения юридических лиц, отдел работы с налогоплательщиками
6	Информирование о принятых Законодательной Думой Томской области и представительными органами муниципальных образований нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» на сайте ФНС России	на постоянной основе	Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов, отдел работы с налогоплательщиками
7	Организация и проведение тематических «горячих линий» для налогоплательщиков	в соответствии с графиком	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы Управления
8	Организация работы мобильных офисов налоговой службы в местах массового скопления людей и отдаленных населенных пунктах	в соответствии с графиком	Отдел работы с налогоплательщиками
9	Проведение совместно с местным бизнес-сообществом, региональными и местными общественными организациями и движениями мероприятий, направленных на разъяснение налогового законодательства и повышение налоговой грамотности населения	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы Управления
IV	<i>Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение</i>		
1	Публикация на сайте ФНС России план-графика проведения публичных мероприятий с обсуждением результатов правоприменительной практики налоговых органов Томской области и руководств по соблюдению обязательных требований на 2021 год	декабрь	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Публикация на сайте ФНС России графиков публичного информирования		Отдел работы с налогоплательщиками,

	налогоплательщиков: - работы Выездной приемной руководителя УФНС России по Томской области; - проведения «горячих линий» по вопросам налогового законодательства; - проведения семинаров для налогоплательщиков.	ежеквартально 1 раз в полугодие ежеквартально	структурные подразделения Управления
V	<i>Механизм: формирование публичной отчетности УФНС России по Томской области</i>		
1	Публикация основных позиций доклада руководителя УФНС России по Томской области о результатах деятельности налоговых органов региона за минувший год, первый квартал, полугодие и 9 месяцев текущего года в региональном блоке новостей на сайте ФНС России	в день выступления руководителя Управления на заседании коллегии УФНС	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Выступление руководителя УФНС России по Томской области на заседаниях Законодательной Думы ТО о результатах деятельности налоговых органов региона и актуальных вопросах налогового администрирования	в сроки, согласованные с Законодательной Думой Томской области	Аналитический отдел
3	Доклад начальника аналитического отдела УФНС России по Томской области «О поступлении налоговых платежей в консолидированный бюджет Томской области» на заседании постоянной комиссии по бюджету Законодательной Думы ТО	в соответствии с планом работы Законодательной Думой Томской области	Аналитический отдел
4	Пресс-конференция руководителя УФНС России по Томской области об итогах работы налоговых органов региона за минувший год и по итогам полугодия	март, сентябрь	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
5	Публикация на сайте ФНС России информации о показателях поступлений с территории Томской области администрируемых налоговой службой доходов	ежемесячно	Аналитический отдел
6	Размещение на сайте ФНС России основных статистических отчетов, характеризующих деятельность налоговых органов Томской области	ежемесячно	Профильные отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками
7	Размещение на сайте ФНС России информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Томской области	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел обеспечения, отдел работы с налогоплательщиками
8	Публикация на сайте ФНС России сведений об исполнении федерального бюджета по расходам УФНС России по Томской области	Ежеквартально, в течение 5 дней после сдачи отчетности	Отдел обеспечения, отдел работы с налогоплательщиками
VI	<i>Механизм: информирование о работе УФНС России по Томской области с обращениями граждан и организаций</i>		
1	Размещение на сайте ФНС России ежемесячных справок о работе налоговых органов Томской области с обращениями граждан и запросами пользователей информации	в течение 3 дней с момента подготовки информации	Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками
2	Формирование и размещение на сайте ФНС России ежеквартальных и годового обзоров	в течение 3 дней с момента	Общий отдел, отдел работы с

	поступивших в налоговые органы Томской области обращений граждан и запросов пользователей информации с отражением обобщенных сведений о результатах их рассмотрения	подготовки обзора	налогоплательщиками
3	Строгое соблюдение сроков подготовки ответов на обращения и запросы граждан и организаций, изложение ответов в понятной и доступной форме	на постоянной основе	Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления, в функции которых входит подготовка ответов на обращения и запросы граждан и организаций
4	Формирование и размещение на сайте ФНС России сведений о количестве поступивших в налоговые органы региона и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	не менее 2 раз в год	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками
5	Проведение мероприятий по популяризации онлайн-сервисов «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» на сайте ФНС России	первый и третий кварталы	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками
6	Организация приёма граждан в рамках Выездной приёмной руководителя УФНС России по Томской области во всех муниципальных образованиях региона	ежеквартально	Помощник руководителя Управления
7	Широкое анонсирование работы Выездной приёмной руководителя УФНС России по Томской области в муниципальных образованиях региона	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
8	Подготовка обзора по результатам работы Выездной приёмной руководителя УФНС России по Томской области в муниципальных образованиях региона и адаптация его для размещения на сайте ФНС России и в региональных и муниципальных СМИ	ежеквартально	Помощник руководителя Управления, отдел работы с налогоплательщиками
9	Анонсирование и постинформирование широкой общественности о приеме граждан руководителем УФНС России по Томской области в региональной приемной Президента РФ	2 раза в год	Помощник руководителя Управления, отдел работы с налогоплательщиками
10	Обеспечение высокого качества телефонного информирования налогоплательщиков по телефонам справочной службы Управления и подведомственных инспекций и через Единый Контакт-центр ФНС России	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
11	Широкая популяризация среди населения Томской области бесплатного номера Единого Контакт-центра ФНС России (8-800-222-22-22)	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
VII	<i>Механизм: организация работы с референтными группами УФНС России по Томской области</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками,

	группами		структурные подразделения Управления
2	Организация и проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики налоговых органов Томской области и соблюдения обязательных требований при проведении контрольно-надзорной деятельности	ежеквартально в соответствии с утвержденным планом-графиком	Профильные отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками
3	Организация встреч руководства УФНС России по Томской области с представителями бизнес-сообщества для обсуждения системных вопросов, влияющих на улучшение предпринимательской и инвестиционной деятельности	на постоянной основе	Профильные отделы Управления
4	Проведение налоговыми органами региона информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы Управления
5	Проведение и участие УФНС России по Томской области в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию Управления.	на постоянной основе	Профильные отделы Управления
6	Проведение структурными подразделениями УФНС семинаров-совещаний для налоговых инспекций по направлениям деятельности	на постоянной основе	Профильные отделы Управления
7	Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налога на доходы физических лиц, государственной пошлины, администрируемой налоговыми органами, страховых взносов для размещения в общедоступных источниках информации	на постоянной основе	Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц и администрирования страховых взносов, отдел работы с налогоплательщиками
<i>VIII</i>	<i>Механизм: взаимодействие с Общественным советом при УФНС России по Томской области</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС России по Томской области	в течение 3 дней с момента внесения изменений	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Размещение на сайте приказа УФНС России по Томской области о внесении изменений в Положение об Общественном совете	в течение 3 дней с момента внесения изменений	Отдел работы с налогоплательщиками
3	Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС России по Томской области	в течение 3 дней с момента утверждения плана	Отдел работы с налогоплательщиками
4	Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС России по Томской области	Ежегодно	Отдел работы с налогоплательщиками
5	Доклад руководителя УФНС России по Томской области Общественному совету о результатах деятельности налоговых органов региона по	не реже 2 раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками

	важнейшим направлениям с последующим освещением данной информации в СМИ		
6	Обсуждение на заседании Общественного совета при УФНС России по Томской области планов по противодействию коррупции в налоговых органах региона и результатов их выполнения	не реже 1 раза в год	Отдел кадров и безопасности
7	Участие членов Общественного совета в работе аттестационной комиссии, конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей, в комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов	по мере необходимости	Отдел кадров и безопасности
8	Обсуждение на заседании Общественного совета проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых Законодательной Думой Томской области, по вопросам налогообложения на территории региона	на постоянной основе	Профильные отделы Управления, отдел работы с налогоплательщиками
9	Размещение на сайте ФНС России, а также в региональных СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по Томской области	по результатам каждого заседания Общественного совета	Отдел работы с налогоплательщиками
11	Информирование населения Томской области о возможности обращения в Общественный совет при УФНС России по Томской области посредством соответствующего сервиса на официальном сайте ФНС	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
12	Обеспечение участия председателя Общественного совета при УФНС России по Томской области в расширенном заседании коллегии Управления по итогам 2019 года	февраль	Помощник руководителя
<i>IX</i>	<i>Механизм: работа пресс-службы УФНС России по Томской области</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России региональной контактной информации для представителей СМИ	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
2	Проведение пресс-конференций, брифингов с региональными и муниципальными СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей руководящего состава налоговых органов Томской области по вопросам налогового законодательства и деятельности налоговых органов региона	встреча с лидерами СМИ – не менее 2 раз в год, развернутые интервью с руководящим составом налоговых органов региона по актуальным вопросам налогового администрирования - не менее 12 раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы Управления
3	Подготовка материалов для участия руководства УФНС России по Томской области в телевизионных программах (сюжетах, интервью) по освещению деятельности налоговых органов региона	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы Управления

4	Поддержание в актуальном состоянии регионального блока новостей на сайте ФНС России, в котором публикуются новостные сообщения, выступления в СМИ о деятельности налоговых органов Томской области, отчеты с официальных медиа-мероприятий с участием УФНС России по Томской области	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, профильные отделы Управления
5	Ежедневный мониторинг СМИ на предмет присутствия в них информации по налоговой тематике. Рассылка обзора руководству Управления	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
X	<i>Механизм: независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i>		
1	Размещение на сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции, утвержденного приказом УФНС России по Томской области от 21.08.2018 № 01-03/224@	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
2	Актуализация нормативно–правовых документов и справочной информации в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России	по мере обновления документов	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
3	Подготовка для публикации на сайте ФНС России сведений о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих налоговых органов Томской области: - в унифицированном виде; - за все отчетные периоды; - без ограничения периода размещения на сайте; - без ограничения доступа к ним третьих лиц	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности
4	Своевременная публикация на сайте ФНС России информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в ТНО Томской области	в течение 3 рабочих дней после утверждения состава комиссии	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
5	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России сведений о контактных данных, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей в налоговых органах Томской области	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
6	Обеспечение публичности на всех этапах проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы, имеющих в налоговых органах Томской области, посредством публикации на сайте ФНС России: - сведений о вакантных должностях, - квалификационных требований к кандидатам на замещение вакантных должностей, - условий и результатов конкурсов	условия конкурса размещаются в день его объявления, результаты – в течение 3 рабочих дней после проведения конкурса	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
7	Размещение на сайте ФНС России Порядка работы комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов	в течение 3 рабочих дней после утверждения	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками

8	Оперативная публикация на сайте ФНС России информации о принимаемых мерах по противодействию коррупции в налоговых органах Томской области	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
9	Организация работы по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих УФНС России по Томской области	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности
10	Качественное функционирование «телефона доверия» Управления и подведомственных инспекций и оперативное реагирование на поступающие сообщения от граждан и организаций	на постоянной основе	Отдел кадров и безопасности

Раздел 3. Инициативные проекты

1.	<p><u>Наименование инициативы:</u> участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой в 2020 году Администрацией Томской области, в части вопросов налогового законодательства</p> <p><u>Описание сути инициативы:</u> В целях повышения налоговой грамотности населения участие сотрудников налоговых органов региона в семинарах, тренингах, круглых столах, конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях. Периодическая публикация материалов в журнале и на сайте проекта об изменениях в налоговом законодательстве, о порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах использования сервисов сайта ФНС.</p> <p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> - повышение имиджа налоговых органов региона, как социально-ориентированного ведомства; - получение населением квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства; - информирование населения о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.</p> <p><u>Ключевые этапы на 2020 год:</u> - планирование мероприятий в рамках проекта на 2020 год; - проведение запланированных мероприятий; - подготовка и публикация статей в журнале и на сайте проекта.</p>	на постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
----	---	----------------------	------------------------------------