**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Тульской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год, утвержденным приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/1762@, приказом УФНС России по Тульской области (далее УФНС) от 29.03.2021 №03-09/85@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности, подотчетности и открытости в деятельности налоговых органов Тульской области для представителей референтных групп.

В региональном блоке официального сайт ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) было размещено более 403 информационно-просветительских материала для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции.

Регулярно проводилось информирование о принятых органами власти Тульской области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп проводятся информационные мероприятия. Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства производилось в рамках 7 информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах УФНС и местах массового скопления граждан.

За 2021 год налоговыми органами Тульской области проведено 18 тематических семинаров (в онлайн-формате), размещено около 2 тысяч материалов в средствах массовой информации, на интернет-сайтах других ведомств и органов власти, подготовлено и размещено более 100 информационных аудио и видео роликов (на радио и городских экранах).

Информация о персональном составе Общественного совета при УФНС, проведенных заседаниях размещена в региональном разделе сайта ФНС России.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В условиях перехода на двухуровневую систему и сокращения количества ТОРМов вопрос личного взаимодействия с налогоплательщиками реализован через сеть Общественных приемных Общественной палаты Тульской области. В целях оказания бесплатной консультативной помощи населению, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям по вопросам, входящим в компетенцию УФНС, УФНС были организованы ежемесячные приемы граждан в районах Тульской области.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2021 году проведено 12 выездных консультаций в районы Тульской области, в которых нет представительства УФНС. В ходе обращений граждане могли решить вопросы предоставления льгот, подключиться к Личному кабинету налогоплательщика, сдать налоговые декларации, получить разъяснения по начислению имущественных налогов, а также по использованию электронных сервисов ФНС России и прочее.

Практика проведения приема граждан в приемных Общественной палаты Тульской области получила положительную оценку жителей региона и будет продолжена в 2022 году.

Проект реализован в полном объеме.

Всесторонняя популяризация электронных сервисов ФНС России, а также ограниченный доступ в налоговые органы в связи пандемией активизировали электронное взаимодействие налогоплательщиков с налоговыми органами.

Кроме того, на портале Правительства Тульской области «Открытый регион 71» в сервисе «Актуальные вопросы и ответы» выделен раздел «Налогообложение и действующее налоговое законодательство», в котором УФНС публикует актуальные вопросы и ответы на них.