

УТВЕРЖДЕН  
приказом УФНС России  
по Челябинской области  
от 19 мая 2017 года  
№ 01-01/096

**Ведомственный план УФНС России по Челябинской области  
по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год**

Референтные группы УФНС России по Челябинской области:

1. Юридические лица:
  - 1.1. Представители малого бизнеса;
  - 1.2. Представители среднего и крупного бизнеса;
2. Индивидуальные предприниматели;
3. Физические лица:
  - 3.1. Физические лица – плательщики имущественных налогов;
  - 3.2. Физические лица, планирующие создать свой бизнес;
  - 3.3. Физические лица, получающие налоговые вычеты (имущественные и социальные);
4. Представители СМИ;
5. Представители профессионального сообщества (налоговые консультанты, адвокаты, аналитические компании);
6. Представители других федеральных и региональных органов исполнительной власти;
7. Общественный совет при УФНС России по Челябинской области.

**Раздел 1. Развитие ключевых механизмов открытости**

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственное лицо
<b>I.</b>	<b><i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС России по Челябинской области</i></b>		
1.	Размещение (актуализация) информации в региональном блоке сайта ФНС России в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	В течение 2017 года	Структурные подразделения УФНС России по Челябинской области

2.	Подготовка и размещение в региональном блоке информации сайта ФНС России информационно-просветительских материалов (видеоматериалы, листовки, брошюры и т.д.) для налогоплательщиков	Ежеквартально в течение 2017 года	Отдел работы с налогоплательщиками с учетом предложений заинтересованных структурных подразделений УФНС России по Челябинской области
<b>II.</b>	<b><i>Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС России по Челябинской области</i></b>		
1.	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования, со схемами и инфографикой, с ответами на часто задаваемые вопросы в бумажном и электронном виде	В течение 2017 года	Структурные подразделения УФНС России по Челябинской области
2.	Информирование налогоплательщиков (оказание информационной поддержки налогоплательщикам) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих материалов в региональном блоке информации сайта ФНС России	В течение 2017 года	Структурные подразделения УФНС России по Челябинской области
3.	Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» в региональном блоке информации на сайте ФНС России в части информации регионального раздела информационного ресурса «База знаний «Вопрос – Ответ»	В течение 2017 года	Структурные подразделения УФНС России по Челябинской области
4.	Информирование налогоплательщиков о принятых органами власти Челябинской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».	В течение 2017 года	Отдел налогообложения имущества Отдел работы с налогоплательщиками
5.	Информирование налогоплательщиков о судебной практике путем размещения судебных актов в региональном блоке информации сайта ФНС России	Ежемесячно	Правовой отдел Отдел работы с налогоплательщиками

<b>III.</b>	<b><i>Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС России по Челябинской области</i></b>		
1.	Размещение в региональном блоке информации сайта ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Челябинской области	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Хозяйственный отдел Отдел работы с налогоплательщиками
<b>IV.</b>	<b><i>Механизм: Информирование о работе УФНС России по Челябинской области с обращениями граждан и организаций</i></b>		
1.	Формирование и размещение в региональном блоке информации сайта ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора	Общий отдел Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Формирование и размещение в региональном блоке информации сайта ФНС России информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	Не менее 3 раз в год, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров Отдел работы с налогоплательщиками
3.	Справка о работе УФНС России по Челябинской области и территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации	Ежемесячно, ежегодно, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Общий отдел Отдел работы с налогоплательщиками
4.	Публикация в региональном блоке информации сайта ФНС России сообщений о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам»	Не менее 2 раз в год	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров Отдел работы с налогоплательщиками
<b>V.</b>	<b><i>Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС России по Челябинской области</i></b>		
1.	Проведение информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов с физических лиц	В течение 2017 года	Структурные подразделения УФНС России по Челябинской области Отдел работы с налогоплательщиками

<b>VI.</b>	<b><i>Механизм: Взаимодействие УФНС России по Челябинской области с Общественным советом</i></b>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии в региональном блоке информации сайта ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС России по Челябинской области	В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при УФНС России по Челябинской области	Общий отдел Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Размещение в региональном блоке информации сайта ФНС России Положения об Общественном совете при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области в редакции, соответствующей Стандарту деятельности общественных советов при федеральных органах исполнительной власти, одобренному протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 24.06.2015 № 3	В течение 3 дней с момента издания приказа «Об утверждении положения об Общественном совете при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области»	Общий отдел Отдел работы с налогоплательщиками
3.	Размещение в региональном блоке информации сайта ФНС России уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета при УФНС России по Челябинской области	Не позднее, чем за 3 месяца до истечения срока полномочий действующего состава	Общий отдел Отдел работы с налогоплательщиками
4.	Размещение в региональном блоке информации на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС России по Челябинской области	В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета	Общий отдел Отдел работы с налогоплательщиками
5.	Публикация в региональном блоке информации на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по Челябинской области	По мере необходимости	Общий отдел Отдел работы с налогоплательщиками
6.	Участие членов Общественного совета УФНС России по Челябинской области в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей государственной гражданской службы, в комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов	По мере необходимости	Отдел кадров

<b>VII.</b>	<b><i>Механизм: Работа пресс-службы УФНС России по Челябинской области</i></b>		
1.	Проведение пресс-конференций, брифингов с представителями СМИ, а также размещение интервью в печатных и электронных СМИ представителей УФНС России по Челябинской области, посвященных деятельности налоговых органов, изменениям налогового администрирования и законодательства.	не менее 12 в год в соответствии с ежеквартальными планами открытых информационно-разъяснительных мероприятий	Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Участие спикеров УФНС России по Челябинской области в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС России по Челябинской области	В течение 2017 года	Структурные подразделения УФНС России по Челябинской области
3.	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» регионального блока информации сайта ФНС России, в котором публикуются новости, пресс-релизы о деятельности УФНС России по Челябинской области, об официальных мероприятиях с участием руководства УФНС России по Челябинской области	В течение 2017 года	Отдел работы с налогоплательщиками
4.	Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг электронных СМИ: газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства). Рассылка информации по ведомственной электронной почте (Lotus Notes).	В течение 2017 года	Отдел работы с налогоплательщиками
<b>VIII.</b>	<b><i>Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i></b>		
1.	Размещение в региональном блоке информации на сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС России по Челябинской области	В течение 2017 года	Отдел кадров Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Актуализация нормативно-правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых в региональном блоке сайта ФНС России	В течение 2017 года	Отдел кадров Отдел работы с налогоплательщиками
3.	Повышение эффективности системы профессиональной подготовки кадров	На постоянной основе	Отдел кадров
4.	Организация работы по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих УФНС России по Челябинской области и других стандартов	На постоянной основе	Отдел кадров