

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информации в УФНС России по Челябинской области и территориальных налоговых органах в феврале 2023 года

Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан и организаций

В УФНС России по Челябинской области (далее – Управление) в феврале 2023 года, на рассмотрении находилось 387 обращений граждан и организаций, в том числе 278 обращений физических лиц (**71.8%** от общего числа обращений, поступивших в Управление в отчетном периоде) и 109 обращений юридических лиц (**28.2 %** от общего числа). Обращения поступили по различным каналам связи, а именно: через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» и с личного кабинета налогоплательщика – 155 обращений (40% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 4 обращения (1% от общего числа), по каналу системы электронного документооборота – 93 обращения (21.4% от общего числа), в том числе из ЦА ФНС России – 50 обращений; на бумажном носителе – 135 обращений (34.9% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года общее количество поступивших обращений от физических лиц **увеличилось на 44.2%** (в феврале 2022 года поступило 155 обращений).

Существенный удельный вес писем, поступивших в Управление в феврале 2023 года, составляли вопросы **нарушения исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 78 обращений или 20.2% от общего числа. Большую часть обращений отражали вопросы, касающиеся **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, контроля и надзора в налоговой сфере** – 37 обращений (9.6%). Заявители в своих обращениях информировали о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

По вопросу **уклонения от налогообложения** поступило – 13 обращений (3.4%). Обращения граждан были связаны с вопросами нарушения по отчислениям НДФЛ по трудовым договорам организаций и договорам гражданско-правового характера физическими лицами; неуплатой НДФЛ от сдачи внаем помещений (иного имущества).

Такое же количество обращений поступило по вопросу **применения контрольно-кассовой техники**. Заявители в большинстве своих обращений указывали на нарушения порядка применения Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Также поступило восемь обращений, касающиеся надзора в области **организации и проведения азартных игр и лотерей**.

Значительное количество обращений содержало вопросы **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных**

внебюджетных фондов – 64 обращения или 16.5% от общего числа. В своих обращениях налогоплательщики высказывали несогласие с предъявлением со стороны налоговых органов необоснованных, по их мнению сумм задолженности по уплате налогов и страховых взносов, отраженных в едином налоговом счете, а так же по вопросу отсутствия информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по **вопросам администрирования имущественных налогов** – 54 обращения или 14% от общего числа. В отчетном периоде от налогоплательщиков поступило 38 «уведомлений о порядке предоставления налоговой декларации по налогу имущество организаций на 2023 год», остальные обращения этой тематики отражали вопросы исчисления и уплаты транспортного налога, актуализации сведений об объектах налогообложения в информационном ресурсе, а также по получению налоговых уведомлений об уплате налога и предоставления льгот.

По вопросам **обжалования решений налоговых органов и должностных лиц** поступило 45 обращений или 11.6% от общего числа. Поступали жалобы на решения об отказе в государственной регистрации юридических лиц. Часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Так же поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета и выставление требований по уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

В текущем периоде, по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** поступило 29 обращений или 7.5% от общего числа. Налогоплательщиков интересуют вопросы, связанные с предоставлением имущественного или социального налогового вычета, порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений в Управление в феврале составили обращения от граждан и организаций содержащие **вопросы государственной регистрации и учета налогоплательщиков** – 26 обращений или 6.7% от общего числа. Возникали у заявителей вопросы, связанные с оформлением документов, представляемых в регистрирующий орган при **государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств** – 16 обращений (4.1%). Обращались с требованием **аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика**, а также по вопросам **поиска ИНН на официальном сайте ФНС России** – 10 обращений (2.6%).

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, поступали по вопросам **несостоятельности (банкротства)** – 17 обращений (4.4% от общего числа), **осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа** – 16 обращений (4.1 % от общего числа), **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 12 обращений (3% от общего числа).

Кроме того, поступали обращения от граждан, проживающих на территории Республики Адыгея, Калининградской, Кировской, Курганской, Московской,

Новосибирской и Свердловской областях, а также г. Москвы и Краснодарского, Красноярского, Приморского и Ставропольского краев.

В приемных Управления в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан, на который в феврале 2023 года обратился один гражданин. Заявителю уполномоченными должностными лицами Управления были устно даны подробные разъяснения.

Обращения, подлежащие исполнению структурными подразделениями Управления в период с 01.02.2023 по 28.02.2023, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срок.

В территориальные налоговые органы в феврале 2023 года поступило 6586 обращений граждан и организаций, в том числе 4446 обращений, направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика». По сравнению с аналогичным периодом 2022 года общее количество поступивших обращений увеличилось на **22.3%** (в феврале 2022 года поступило **5117** обращений), количество обращений направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика» увеличилось на **30.8%** (в феврале 2022 года поступило **3078** обращений).

В отчетном периоде текущего года ИФНС России по Курчатовскому району г. Челябинска, а так же Межрайонной ИФНС №10 по Челябинской области допущены **семь** случаев нарушения срока по перенаправлению обращения на исполнение в другой ИФНС России по субъекту РФ. **Два** из них, нарушения допущены по обращениям, поступившим в налоговый орган через систему обработки обращений налогоплательщиков (СООН).

Все остальные обращения, подлежащие исполнению территориальными налоговыми органами Челябинской области в период с 01.02.2023 по 28.02.2023, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срок.

УФНС России по Челябинской области на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Челябинской области, а также в территориальных налоговых органах, ежемесячно докладывается руководителю УФНС России по Челябинской области.

Структурными подразделениями проводится анализ оценок пользователями «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» ответов на обращения.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1
0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1
0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	1
0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров	1
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	2
0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	7
0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов	2
0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	1
0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	17
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	10
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	4
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	4
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	38
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	19
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	2
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	12
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	10
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	14
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	6
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	5
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	33
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	12
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	64
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	4
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	13
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	5
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	6
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	4
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	10
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	6
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	8
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	13
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	45
ИТОГО:	387