

СПРАВКА
по обращениям граждан за март 2019 года

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, ФНС России

| Код | Наименование тематики документа | Кол-во |
|---------------------|---|--------|
| 1 | 2 | |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | |
| 0001.0002.0023.0000 | Органы исполнительной власти | |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | |
| 0001.0002.0023.0065 | Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти | |
| 0001.0002.0024.0000 | Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих) | |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей | |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера | |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих | |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров | |
| 0001.0002.0025.0000 | Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | |

| | | |
|----------------------|---|----|
| 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции | |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 5 |
| 0001.0002.0027.0126* | Отсутствует адресат обращения | |
| 0001.0002.0027.0127* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | |
| 0001.0002.0027.0128* | Некорректные обращения | |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению | |
| 0001.0002.0027.0130* | Переписка прекращена | |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | |
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 32 |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан | |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран | |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы | |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | |
| 0001.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза | |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | |

| | | |
|---------------------|--|---|
| 0001.0003.0030.0000 | Граждане (физические лица) | |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 5 |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица | |
| 0001.0003.0031.0000 | Юридические лица | |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 7 |
| 0001.0003.0037.0000 | Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права) | |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | |
| 0001.0003.0037.0215 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | |
| 0001.0003.0041.0000 | Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права) | |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав | |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | |
| 0002.0004.0000.0000 | Семья | |
| 0002.0004.0048.0000 | Алиментные обязательства членов семьи | |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи | |
| 0002.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | |
| 0002.0006.0064.0000 | Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) | |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы | |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | |
| 0002.0006.0065.0000 | Труд (за исключением международного сотрудничества) | |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 1 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | |
| 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций | |
| 0002.0006.0065.0260 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | |
| 0002.0006.0065.0262 | Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) | |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | |

| | | |
|---------------------|--|---|
| 0002.0006.0065.0266 | Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда | |
| 0002.0006.0065.0267 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности | |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация | |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | |
| 0002.0007.0066.0000 | Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | |
| 0002.0007.0066.0271 | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | |
| 0002.0007.0067.0000 | Управление социальным обеспечением и социальным страхованием | |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | |
| 0002.0007.0068.0000 | Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества) | |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 5 |
| 0002.0007.0069.0000 | Трудовой стаж | |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | |
| 0002.0007.0071.0000 | Пенсии (за исключением международного сотрудничества) | |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | |
| 0002.0007.0072.0000 | Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания | |
| 0002.0007.0074.0000 | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | |
| 0002.0013.0142.0000 | Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации) | |
| 0002.0013.0142.0385 | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации | |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | |
| 0002.0014.0143.0429 | Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения | |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика | |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | |
| 0003.0008.0077.0000 | Общие положения финансовой системы | |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития | |
| 0003.0008.0079.0000 | Денежная система и денежное обращение | |

| | | |
|---------------------|---|----|
| 0003.0008.0079.0503 | Игорный бизнес. Лотереи | |
| 0003.0008.0086.0000 | Налоги и сборы | |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 10 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 9 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 30 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции | |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 13 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 14 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 17 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 8 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 25 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 55 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 4 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 3 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками | |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 11 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 3 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 26 |
| 0003.0008.0087.0000 | Банковское дело | |
| 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | |

| | | |
|---------------------|--|--|
| 0003.0008.0088.0000 | Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг | |
| 0003.0008.0088.0603 | Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг | |
| 0003.0008.0089.0000 | Валютное регулирование и валютный контроль | |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок | |
| 0003.0008.0089.0622 | Валютное регулирование | |
| 0003.0008.0089.0623 | Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования | |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | |
| 0003.0008.0092.0000 | Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита) | |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов | |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | |
| 0003.0009.0094.0000 | Геология. Геодезия и картография | |
| 0003.0009.0094.0668 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации | |
| 0003.0009.0096.0000 | Строительство | |
| 0003.0009.0096.0674 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | |
| 0003.0009.0098.0000 | Сельское хозяйство | |
| 0003.0009.0098.0723 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | |
| 0003.0009.0099.0749 | Программа по утилизации старых автомобилей | |
| 0003.0009.0100.0000 | Связь | |
| 0003.0009.0100.0750 | Государственное регулирование деятельности в области связи | |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи | |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи | |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | |
| 0003.0009.0102.0000 | Торговля | |
| 0003.0009.0102.0771 | Качество товаров. Защита прав потребителей | |
| 0003.0009.0102.0772 | Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками | |
| 0003.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | |
| 0003.0010.0112.0000 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы | |
| 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы | |
| 0003.0010.0116.0000 | Таможенно-тарифное регулирование | |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор | |
| 0003.0010.0120.0000 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов) | |
| 0003.0010.0120.0801 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте | |

| | | |
|---------------------|---|--|
| 0003.0010.0121.0000 | Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества) | |
| 0003.0010.0121.0802 | Таможенное регулирование и таможенное дело | |
| 0003.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | |
| 0003.0011.0122.0000 | Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) | |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды | |
| 0003.0011.0123.0000 | Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) | |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | |
| 0003.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | |
| 0003.0012.0132.0000 | Общие положения в сфере информации и информатизации | |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | |
| 0003.0012.0133.0000 | Управление в сфере информации и информатизации | |
| 0003.0012.0133.0879 | Электронное правительство | |
| 0003.0012.0134.0000 | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами | |
| 0003.0012.0134.0880 | Архивный фон. Архивы. Структура архивов | |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | |
| 0004.0016.0162.0000 | Безопасность общества | |
| 0004.0016.0162.0995 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) | |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | |
| 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией | |
| 0004.0016.0162.1005 | Ответственность за нарушение законодательства | |
| 0004.0016.0162.1006 | Ответственность за нарушение жилищного законодательства | |
| 0004.0016.0162.1010 | Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей | |
| 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ | |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | |
| 0004.0018.0000.0000 | Правосудие | |
| 0004.0018.0171.0000 | Судоустройство. Судебная система | |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалование судебных решений | |
| 0004.0018.0171.1070 | Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел | |
| 0004.0018.0171.1075 | Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | |

| | | |
|---------------------|--|------------|
| 0004.0018.0171.1081 | Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц | |
| 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения | |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | |
| 0005.0005.0057.0000 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве | |
| 0005.0005.0057.1179 | Предоставление субсидий на жилье | |
| Итого | | 326 |