

## Два первых шага в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц»:

1. **Сменить первичный пароль** в течение одного календарного месяца с даты регистрации в Интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».
2. **Бесплатно установить сертификат усиленной неквалифицированной подписи** непосредственно из «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц».

## Как бесплатно получить сертификат ключа неквалифицированной электронной подписи?

Пользователю «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» следует перейти по ссылке «Получение сертификата ключа проверки электронной подписи» в разделе «Профиль». Выбрать один из двух вариантов электронной подписи: «Ключ электронной подписи хранится на компьютере пользователя» или «Ключ электронной подписи хранится в защищенном хранилище ФНС России». В обоих случаях сертификат ключа проверки электронной подписи будет полноценным инструментом электронного документооборота через «Личный кабинет».

Сертификат ключа проверки электронной подписи выдается на 1 год, по истечении установленного срока сертификат будет аннулирован. Формировать новый сертификат подписи необходимо ежегодно.

## Какие документы можно отправить в налоговый орган с электронной подписью?

- Налоговую декларацию по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ с приложениями;
- заявление о зачете суммы излишне уплаченного налога;
- заявление на возврат суммы излишне уплаченного налога;
- заявление о предоставлении льготы по земельному налогу, транспортному налогу, налогу на имущество;
- сообщение о наличии у физического лица объектов недвижимого имущества;
- уведомление о выбранных объектах налогообложения, в отношении которых применяется льгота;
- запросы на предоставление информационных услуг (акт сверки; справка о состоянии расчетов с бюджетом; справка об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов);
- заявление о подтверждении права на получение имущественных налоговых вычетов;
- заявление о неполучении налогоплательщиком социального налогового вычета либо подтверждении факта получения налогоплательщиком суммы предоставленного социального налогового вычета;
- уведомление об открытии (закрытии) счета, об изменении реквизитов счета.

8-800-222-2222



## Как можно стать пользователем Интернет – сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»?

- Обратиться в любую ИФНС, независимо от места жительства и постановки на учет и предъявить паспорт и свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН). Исключение составляют лишь специализированные инспекции, выполняющие функции регистрационных центров, центров обработки данных и инспекций по работе с крупнейшими налогоплательщиками.
- С помощью учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) – реквизитов доступа, используемых для авторизации на Едином портале государственных и муниципальных услуг. Авторизация возможна только для пользователей, которые обращались для получения реквизитов доступа лично в одно из мест присутствия операторов ЕСИА (отделения почты России, МФЦ и др.).
- С помощью усиленной квалифицированной электронной подписи (универсальной электронной карты). Для доступа к сервису налогоплательщик, используя ЭП/УЭК, заполняет в электронном виде заявление на подключение со стартовой страницы сервиса. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть выдан Удостоверяющим центром, аккредитованным Минкомсвязи России и может храниться на любом носителе: жестком диске, USB-ключе, Универсальной электронной карте или смарт-карте. При этом требуется использование специального программного обеспечения – криптопровайдера: CryptoPro CSP версии 3.6 и выше.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Для налогоплательщика, являющегося пользователем «Личного кабинета налогоплательщика физического лица», доступ в «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» может быть предоставлен без дополнительной регистрации по логину/паролю от «Личного кабинета налогоплательщика физического лица».

## В какие сроки необходимо сменить первичный пароль в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»?

При первом входе в Интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» необходимо сменить первичный пароль. **Первичный пароль действует в течение одного календарного месяца с даты регистрации** налогоплательщика в Интернет – сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц». В случае, если смена первичного пароля не была осуществлена в течение одного календарного месяца, учетная запись **блокируется**. В такой ситуации нужно обратиться в ближайшую налоговую инспекцию за новым первичным паролем.

**Например:** Налогоплательщик получил Регистрационную карту на предоставление услуг Интернет – сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» 24.03.2016, сменить первичный пароль ему необходимо не позднее 31.03.2016.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Активация первичного пароля осуществляется в течение одного часа с момента регистрации налогоплательщика в «Личном кабинете налогоплательщика».

Формирование «Личного кабинета налогоплательщика» осуществляется автоматическим режимом в течение трех рабочих дней с момента регистрации налогоплательщика в «Личном кабинете налогоплательщика» независимо от способа получения доступа к нему.

www.nalog.ru



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ  
ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

## Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц

## Первые шаги

2016

## Имущественные налоги

### Раздел «Объекты налогообложения» содержит:

- Наименование объекта (транспорт, недвижимость, земельные участки);
- сведения об объекте (адрес, кадастровый номер, площадь, налоговая база);
- сведения о владении и льготе (вид собственности, доли, дата регистрации и т.д.).

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Сведения отображаются в Интернет – сервисе «Личный кабинет налогоплательщика» на основании данных, полученных от соответствующих регистрирующих органов (Росреестр, ГИБДД, ЗАГСы и другие).

С помощью Интернет – сервиса «Личный кабинет» можно подтвердить сведения или направить заявление об уточнении информации об объекте. Срок рассмотрения данного заявления не превышает 30 календарных дней.

Для просмотра сведений о начислениях по налогам необходимо перейти **в раздел «Начислено».**

### В разделе содержится следующая информация:

- Вид налога (транспортный налог, земельный налог, налог на имущество);
- начислено налога;
- сумма к уплате;
- срок уплаты (доступен фильтр: все начисления; начисления за текущий год).

Указанный раздел позволяет просмотреть сформированные инспекциями налоговые уведомления и оплатить начисления (в режиме онлайн или сформировав платежный документ).

Учет и зачисление платежа в бюджет производится налоговыми органами после поступления документов из Управлений Федерального казначейства. Поэтому обновление информации в Интернет – сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» происходит **в течение 10 рабочих дней.** При этом датой оплаты налога является дата перечисления денежных средств налогоплательщиком в банк. Пени, начисленные за время передачи информации о платеже, списываются после ее получения.

В случае отсутствия в «Личном кабинете» сведений о зачислении платежа по истечении 10 рабочих дней целесообразно обратиться в налоговую инспекцию, в которую был уплачен налог.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** В режиме «Просмотр уведомления» существует возможность сообщить в налоговый орган о недостоверной информации в налоговом уведомлении, пройдя по ссылке в правом верхнем углу экранной формы, заполнить Заявление на уточнение налогового уведомления, нажать кнопку «Отправить заявление в ИФНС».

Оплатить задолженность по налогам и пени через Интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» или распечатать платежные документы для их уплаты через кассу кредитной организации можно, пройдя по ссылке «Оплатить задолженность» **в разделе «Переплата / задолженность»** Сервиса.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Заказать справку о состоянии расчетов с бюджетом можно **в разделе «Документы налогоплательщика»** → «Обратиться в налоговый орган» → «Получить справку».

[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

## Налог на доходы физических лиц

### В разделе «Налог на доходы ФЛ» имеются две вкладки:

- Сведения о справках по форме 2-НДФЛ
- 3-НДФЛ

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** до 01.06.2016 доступно получение сведений о справках по форме № 2-НДФЛ за 2013 и 2014 годы. Справки о доходах за 2015 год будут доступны в «Личном кабинете» с 01.06.2016.

В разделе «Налог на доходы ФЛ» — «3-НДФЛ» можно скачать программу для заполнения налоговой декларации, а также заполнить и отправить её онлайн. Направление в электронном виде сканированных образов документов, прилагаемых к налоговой декларации 3-НДФЛ, возможно после формирования декларации по ссылке «Добавить документ». Суммарный объем всех отправляемых файлов не должен превышать 20 МБ. Документы, подписанные электронной подписью – квалифицированной или неквалифицированной, являются юридически значимыми и равнозначны документам, представленным на бумажном носителе.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** При направлении отсканированных и подписанных усиленной квалифицированной (неквалифицированной) электронной подписью подтверждающих документов в качестве приложений к декларации 3 – НДФЛ дублировать их на бумажном носителе не нужно. При представлении декларации о доходах обязанность прилагать справки о доходах по форме 2 НДФЛ отсутствует.

В отдельных случаях при проведении камеральной проверки декларации налоговый орган **вправе затребовать** у налогоплательщика **оригинал** необходимого документа.

В указанном разделе можно отследить и ход проведения камеральной налоговой проверки налоговой декларации. В соответствии со статьей 88 Налогового Кодекса Российской Федерации камеральная налоговая проверка проводится в течение 3 месяцев со дня представления налогоплательщиком в налоговый орган налоговой декларации.

После завершения камеральной налоговой проверки заявление на возврат излишне уплаченного налога можно сформировать и отправить в электронном виде из «Личного кабинета для физических лиц», используя вкладку «Документы налогоплательщика» → «Обратиться в налоговый орган» → «Расчеты с бюджетом» → «Заявления о возврате».

На основании пункта 6 статьи 78 Налогового кодекса Российской Федерации сумма излишне уплаченного налога подлежит возврату в течение одного месяца со дня получения налоговым органом такого заявления. Решение о возврате НДФЛ доступно **в разделе «Налог на доходы ФЛ»** — «3-НДФЛ».

8-800-222-2222

## Где ознакомиться с функциональными возможностями сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»?

Перечень документов (информации), сведений, размещаемых налоговыми органами в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц» отражен на стартовой странице Интернет – сервиса.



## Что делать при обнаружении некорректных персональных данных в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц»?

Для уточнения персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата или место рождения) нужно пройти по ссылке «Отправить в ИФНС заявление на уточнение персональных данных». Если при этом необходимо получить свидетельство о постановке на учет с уточненными данными, присвоении ИНН, можно воспользоваться онлайн – сервисом «Подана заявления физического лица о постановке на учет», ссылка на который размещена в разделе «Профиль».

## Как отправить запрос в инспекцию через «Личный кабинет налогоплательщика для физического лица»?

В разделе «Документы налогоплательщика» можно направить запрос в налоговые органы, а также просмотреть документы, сформированные инспекциями (уведомления, требования, ответы на ранее направленные запросы налогоплательщика).

В разделе «Обратная связь» доступна возможность подачи жалобы в налоговый орган, ненормативные акты или действия (бездействие) должностных лиц которого обжалуются.

## В какое время можно получить пароль к Сервису?

### Режим работы территориальных налоговых органов

Понедельник, среда — с 9:00 до 18:00

Вторник, четверг — с 9:00 до 20:00

Пятница — с 9:00 до 16:45

2 и 4 суббота месяца — с 10:0 до 15:00

Планируя посещение инспекции, целесообразно воспользоваться Интернет – сервисом «Онлайн запись на прием в инспекцию» на сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru). Оформив предварительную заявку на получение конкретной услуги, в том числе подключение к Интернет – сервису «Личный кабинет налогоплательщика», можно получить ее в выбранное время и без очереди.

[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)