**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Ярославской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Ярославской области (далее – Управление) от 30.03.2021 №01-05/0032@ утвержден Ведомственный план Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год

Анализ блоков региональной информации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России), незамедлительное принятие мер по устранению выявленных замечаний, а также «слабых» мест в данном сегменте позволили повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления, сделали показатели более понятными для представителей референтных групп.

В блоке региональной информации сайта ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период все из 789 принявших участие в анкетировании пользователей полностью удовлетворены качеством устного информирования по телефонам. Также 97% участников анкетирования довольны качеством всех полученных в территориальных налоговых органах Ярославской области услуг ФНС России.

В 2021 году приоритетом во взаимодействии с различными референтными группами было использование современных цифровых технологий, в том числе личных кабинетов, мобильных приложений и онлайн - сервисов ФНС России. Одной из важных задач Управления является повышение информационной открытости деятельности налоговых органов региона, а также повышение налоговой грамотности населения, что способствует добровольному и своевременному исполнению ими обязанности по уплате налогов.

В разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» в течение 2021 года на постоянной основе размещались открытые статистические отчетные данные по основным направлениям деятельности налоговых органов Ярославской области, в том числе о начислениях и поступлениях налогов. В новостном блоке сайта ФНС России размещена информация о проводимых информационных кампаниях и мероприятиях о деятельности налоговых органов Ярославской области, актуальная информация о действующих налогах и сборах в регионе и об изменениях налогового законодательства.

В соответствующих разделах сайта ФНС России с соблюдением утвержденных Ведомственным планом сроков размещаются сведения о мероприятиях, проводимых в соответствии с Планом противодействия коррупции в налоговых органах Ярославской области, а также информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров.

В отчетном периоде налоговыми органами региона проведено 12 информационных кампаний по различной налоговой тематике. При проведении мероприятий по налоговой грамотности налоговиками в течение 2021 года подготовлено 424 вида информационных материалов (листовки, буклеты, памятки и др.).

В рамках проведения публичного информирования различных категорий референтных групп Управлением организуется проведение информационной работы по самым актуальным тематикам: декларационная кампания; кампания по привлечению граждан к своевременной уплате имущественных налогов, погашению задолженности по налогам; по предоставлению льгот по имущественным налогам; о преимуществах использования самозанятыми гражданами НПД, о едином налоговом платеже и др.

В течение 2021 года на регулярной основе публиковались информационные сообщения в региональном новостном блоке сайта ФНС России - 231 сообщение, в средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, интернет-сайты других ведомств и электронные СМИ) 1167 материалов.

С этой же целью налоговыми органами региона в 2021 году проведен 231 семинар для налогоплательщиков и 2 урока налоговой грамотности для учащихся школ и студентов учебных заведений Ярославской области. Планы – графики проведения семинаров ежеквартально размещались на сайте ФНС России.

Семинары, вебинары, «круглые столы» по актуальным вопросам практики исполнения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах с рассмотрением важнейших вопросов, относящихся к сфере деятельности налоговых органов, совместно с налоговиками проводились и в рамках работы Общественного совета при Управлении (далее – Общественный совет) с привлечением к обсуждению граждан и общественных объединений на дополнительных информационных площадках, в том числе с применением системы видеоконференцсвязи. На рассмотрение Общественного совета также представляются подготовленные материалы о ходе выполнения Плана по противодействию коррупции в Управлении.

Информация о плане работы Общественного совета, об обновлении его персонального состава поддерживается Управлением в актуальном состоянии в соответствующем разделе регионального блока сайта ФНС России. Так, с целью информирования представителей различных референтных групп открыто размещены положение об Общественном совете, протоколы его заседаний, публиковались новостные сообщения о его работе.

В 2021 году на Общественном совете рассмотрены вопросы, касающиеся: итогов деятельности налоговых органов Ярославской области за 2020 год; изменений законодательства в администрировании НДФЛ в 2021 году; итогов перехода с 01 января 2021 года представителей Ярославского бизнес-сообщества с ЕНВД на альтернативные налоговые режимы; актуальных вопросов администрирования имущественных налогов организаций и налога на добавленную стоимость в 2021 году.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением организовано и проведено по результатам правоприменительной практики 4 мероприятия в рамках публичных обсуждений. В ходе публичных обсуждений рассмотрены разнообразные вопросы налогового законодательства, которые полезны для различных групп бизнес – сообщества: представителей организаций, индивидуальных предпринимателей и общественных организаций, взаимодействующих с предпринимательским сообществом. План – график и материалы проведения публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Управления своевременно размещены в соответствующем разделе сайта ФНС России.

В 2021 году на постоянной основе осуществлялась актуализация базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России, а также наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти Ярославской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот, на основе данных которого функционирует интернет-сервис ФНС России «Личный кабинет для физических лиц».

На постоянной основе Управлением проводился анализ поступивших в адрес налоговых органов региона обращений граждан и запросов пользователей информации. Обобщенная информация о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов, а также подготовленные справки о работе Управления и подведомственных инспекций с обращениями граждан и запросами пользователей информации размещены в региональном сегменте сайта ФНС России.

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*
   1. *Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Участие в областной целевой программе "Повышение финансовой грамотности в Ярославской области", организуемой Правительством Ярославской области.

Вовлечение все большего числа граждан региона к повышению уровня своих знаний в сфере налогов и побуждение их к добровольному и своевременному исполнению обязанностей по уплате налогов - одно из самых важных направлений работы налоговых органов региона в 2021 году.

Несмотря на введение в связи с распространением COVID-19 ограничительных мер налоговиками проводилась активная публичная информационная работа при конструктивном взаимодействии с Правительством Ярославской области.

Суть инициативного проекта сводится к формированию экономической культуры в Ярославской области различных социальных и возрастных категорий населения, повышение мотивации жителей региона к овладению основами финансовой и налоговой грамотности и повышение эффективности использования сервисов Федеральной налоговой службы.

Реализация инициативы способствует повышению открытости через укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, увеличение количества законопослушных налогоплательщиков, снижение количества обращений налогоплательщиков в налоговые органы за счет получения ими информации при подготовке и проведении мероприятий, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В рамках реализации инициативного проекта «Участие в областной целевой программе "Повышение финансовой грамотности в Ярославской области"» расширены границы информационной работы с жителями Ярославской области по вопросам порядка исчисления и сроков уплаты налогов, что в определенной степени способствовало увеличению поступлений в региональный и местные бюджеты региона.

В 2022 году запланировано дальнейшее сотрудничество с Правительством Ярославской области в форме конструктивного диалога в рамках реализации инициативного проекта с целью повышения налоговой грамотности жителей Ярославской области.