



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО Г. МОСКВЕ

ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ФНС РОССИИ УСЛУГИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Навигационный сервис ФНС России «Заплати налоги» ([https:// service.nalog.ru/tax.do](https://service.nalog.ru/tax.do)) является единой точкой входа для всех налогоплательщиков, откуда можно перейти по ссылкам на все сервисы для оплаты налогов. Для физических лиц возможен выбор из трех онлайн-сервисов:

- «Личный кабинет налогоплательщика»;
- «Уплата госпошлины»;
- «Уплата налогов физических лиц».



Личный кабинет
налогоплательщика



Уплата
госпошлины



Уплата налогов
физических лиц



Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» ([https:// lk2.service. nalog.ru/lk/](https://lk2.service.nalog.ru/lk/)) позволяет гражданам:

- получать актуальную информацию об объектах имущества и транспортных средствах, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, о наличии переплат, о задолженности по налогам перед бюджетом;
- контролировать состояние расчетов с бюджетом;
- получать и распечатывать налоговые уведомления и квитанции на уплату налоговых платежей;
- оплачивать налоговую задолженность и налоговые платежи;



ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ФНС РОССИИ

УСЛУГИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

- скачивать программы для заполнения декларации по налогу на доходы физических лиц по форме № 3-НДФЛ, заполнять декларацию по форме № 3-НДФЛ в режиме онлайн, направлять в налоговую инспекцию декларацию по форме № 3-НДФЛ в электронном виде, подписанную электронной подписью налогоплательщика;
- отслеживать статус камеральной проверки налоговых деклараций по форме № 3-НДФЛ;
- обращаться в налоговые органы без личного визита в налоговую инспекцию.

Так как некоторые сведения, полученные с использованием данного сервиса, составляют налоговую тайну, то для получения регистрационной карты и доступа к сервису необходимо лично обратиться в любую инспекцию ФНС России, независимо от постановки на учет.

При обращении в инспекцию ФНС России по месту жительства при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, а при обращении в иные инспекции ФНС России дополнительно требуется предоставить оригинал или копию свидетельства о постановке на учет физического лица (свидетельство о присвоении ИНН)/уведомления о постановке на учет).



Интернет - сервис **«Уплата налогов физических лиц»** (<https://service.nalog.ru/prepay.do>) позволяет формировать платежные документы для оплаты в любой кредитной организации или осуществлять безналичную оплату с помощью онлайн-сервисов банков, заключивших соглашение с ФНС России.

Сервис используется, например, для уплаты задолженности, имущественных налогов (до получения Единого налогового уведомления), налога на доходы физических лиц по налоговой декларации формы 3-НДФЛ.

В случаях, когда появляется необходимость оплатить государственную пошлину, например, за повторную выдачу свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, будет полезен сервис **«Уплата госпошлины»** (<https://service.nalog.ru/gp2.do>). Сервис позволяет подготовить в электронном виде платежные документы для уплаты различных видов госпошлины, администрируемых ФНС России.



ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ФНС РОССИИ УСЛУГИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



Возможность в режиме онлайн записаться на прием в инспекцию в удобное время предоставляет сервис **«Онлайн запись на прием в инспекцию»** (<http://order.nalog.ru/>). Запись на прием осуществляется в соответствии с графиком работы инспекции при наличии свободных интервалов времени для записи. Запись начинается за 14 календарных дней и заканчивается в 24.00 предшествующего календарного дня.

После указания необходимых реквизитов на сайте, сервис сформирует и отправит на указанный адрес электронной почты сообщение, в котором будет содержаться информация об идентификационных сведениях, наименовании услуги и времени приема, способе проезда и контактных номерах телефонов инспекции.

Талон на посещение инспекций, где установлены системы электронной очереди, содержит PIN-код, который нужно ввести на терминале в операционном зале. Система автоматически обработает информацию и выдаст талон на прием к инспектору.

Сервис **«Узнать ИНН»** (<https://service.nalog.ru/inn.do>) позволяет узнать свой, а также чужой ИНН. Для того, чтобы узнать свой ИНН необходимо заполнить и отправить форму запроса о наличии постановки на учет с присвоением ИНН. После чего данные поиска отразятся в строке результата.



При обращении в инспекцию за получением информации об ИНН физического лица необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, подтверждающий оплату (размер оплаты составляет 100 рублей). Для органов государственной власти документ, подтверждающий оплату, не требуется.



Чтобы узнать о результатах обращения в налоговые органы достаточно воспользоваться сервисом **«Узнать о жалобе»** (<https://service.nalog.ru/complaints.do>). Он позволяет в режиме онлайн получить информацию о дате поступления обращения в Управление и его входящий номер, срок рассмотрения обращения или информацию о его продлении, а также узнать конечный результат.



ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ФНС РОССИИ

УСЛУГИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

При возникновении вопроса, прежде чем обращаться в инспекцию или Контакт-центр, воспользуйтесь сервисом **«Часто задаваемые вопросы»** (<http://www.nalog.ru/rn77/service/kb/>).

Данный сервис создан для повышения качества информирования граждан. И открывает доступ к базе ответов на самые актуальные вопросы налогоплательщиков: о действующем налоговом законодательстве, ставках имущественных налогов, льготах, о порядке взаимодействия с налоговыми органами по различным вопросам и т.д.

Проверить правильность исчисленных налогов (налог на имущество физических лиц, земельный и транспортный налоги), а также получить информацию по вопросам применения налоговых ставок и льгот поможет сервис **«Имущественные налоги: ставки и льготы»** (<http://www.nalog.ru/rn77/service/tax/>).



В целях контроля и своевременного реагирования на недостатки в работе налоговых органов функционирует сервис **«Анкетирование»** (<http://www.nalog.ru/rn77/service/anket/3809007/>).

[Главная страница](#) / [Электронные сервисы](#) / [Анкетирование](#) /

Вместе мы станем лучше!

В предлагаемой к заполнению анкете предусмотрен раздел, где жители столицы могут оставить свои комментарии и предложения, на основе которых будут приняты меры по улучшению качества работы.



Остались вопросы? Воспользуйтесь сервисом **«Обратиться в ФНС России»** (http://www.nalog.ru/rn77/service/obr_fts/), который является дополнительным средством для обращений физических и юридических лиц, и направьте письмо в Федеральную налоговую службу, региональное Управление или в инспекцию по месту регистрации.

УФНС России по г. Москве предлагает вам воспользоваться интерактивными сервисами ФНС России.