

## Справка

об обращениях налогоплательщиков, поступивших в Управление ФНС России по Чукотскому автономному округу во 2 квартале 2023 года.

В период с 01.04.2023 г. по 30.06.2023 г. в Управление ФНС России по Чукотскому автономному округу поступило 735 обращений налогоплательщиков (в том числе: 457 обращений направленно через сервис «ЛК2\_1»).

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, в отчетном периоде большая часть обращений пришлась **на вопросы по оказанию услуг в электронной форме и пользованию информационными ресурсами**. существенный удельный вес среди обращений граждан в данной тематике составили вопросы предоставления сведений о счетах, об имущественных налоговых вычетах и об уточнении персональных данных. Немалую часть в текущем периоде составляли обращения **по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов**.

В значительном количестве от граждан поступали обращения по тематике - **организации работы с налогоплательщиками**, в данной тематике преобладают вопросы функционирования ЛК, вопросы касающиеся налогового законодательства. Также поступило значительное количество обращений **по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов**.

Отдельные обращения затрагивали **вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа**

В ходе личного приема граждан было рассмотрено 2 обращения. По результатам рассмотрения данных обращений налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.

### Обращения граждан входящая корреспонденция по тематике

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

Код	Наименование тематики документа	
1	2	
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>	
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>	
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	<b>6</b>
0001.0003.0000.0000	<b>Гражданское право</b>	
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>	
0002.0006.0000.0000	<b>Труд и занятость населения</b>	
0002.0006.0064.0000	<b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	<b>1</b>
0002.0006.0065.0000	<b>Труд (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	<b>2</b>
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	<b>1</b>

0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	1
0002.0007.0000.0000	<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	
0002.0007.0069.0000	<b>Трудовой стаж</b>	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	
0002.0007.0072.0000	<b>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	
0002.0014.0000.0000	<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	
0002.0014.0143.0000	<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>	
0003.0008.0000.0000	<b>Финансы</b>	
0003.0008.0086.0000	<b>Налоги и сборы</b>	
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	
0003.0008.0086.0538	Налоговые преференции и льготы физическим лицам	5
0003.0008.0086.0539	Водный налог	
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	1
0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	
0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	9
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	14
0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	101
0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	1
0003.0008.0086.0547	Госпошлины	29
0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	50
0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	
0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	6
0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	80
0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	35
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	2
0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	19
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	4
0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	52
0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	63
0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	2
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	2
0003.0008.0086.0561	Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	45
0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	177

0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	
0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	<b>4</b>
0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	<b>7</b>
0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	<b>6</b>
0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	<b>7</b>
0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	<b>1</b>
0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	<b>1</b>