

Справка

об обращениях налогоплательщиков, поступивших в Управление ФНС России по Чукотскому автономному округу в 3 квартале 2023 года.

В период с 01.07.2023 г. по 30.09.2023 г. в Управление ФНС России по Чукотскому автономному округу поступило 629 обращений налогоплательщиков (в том числе: 336 обращений направленных через сервис «ЛК2_1»).

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, в отчетном периоде большая часть обращений пришлась на тематику - **Организация работы с налогоплательщиками**, в данной тематике преобладают вопросы функционирования ЛК, вопросы касающиеся налогового законодательства и обращения об уточнении персональных данных

В значительном количестве от граждан поступали вопросы по **оказанию услуг в электронной форме и пользованию информационными ресурсами**. существенный удельный вес среди обращений граждан в данной тематике составили вопросы предоставления сведений о счетах, об имущественных налоговых вычетах. Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов**.

Также поступило значительное количество обращений по **вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов**.

Отдельные обращения затрагивали **вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа**

В ходе личного приема граждан было рассмотрено 1 обращение.

По результатам рассмотрения всех поступивших обращений налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.

Обращения граждан входящая корреспонденция по тематике

в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

Код	Наименование тематики документа	
1	2	
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	1
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	1
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	2
0003.0000.0000.0000	Экономика	

0003.0008.0000.0000	Финансы	
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	
0003.0008.0086.0538	Налоговые преференции и льготы физическим лицам	4
0003.0008.0086.0539	Водный налог	
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	
0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	1
0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	
0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	11
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	16
0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	80
0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	
0003.0008.0086.0547	Госпошлины	37
0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	26
0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	8
0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	136
0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	55
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	11
0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	5
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	4
0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	27
0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	79
0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	2
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	1
0003.0008.0086.0561	Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	18
0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	89
0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	
0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	2
0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	2
0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	
0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	5
0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	
0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	5