**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Республике Крым по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год**

***1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.***

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р (далее – Концепция), приказом УФНС России по Республике Крым от 31.03.2021 № 01-16/0039@ был утвержден Ведомственный план УФНС России по Республике Крым по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости, конкретные целевые показатели эффективности их реализации, а также референтные группы, мнение которых учитывается в деятельности УФНС России по Республике Крым.

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности УФНС России по Республике Крым (далее – УФНС).

В целях обеспечения доступа к информации о деятельности УФНС в 2021 году:

1. Актуализирована информация в региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru);

2. По мере поступления информации обновлялась новостная лента на сайте ФНС России;

3. В целях повышения эффективности предоставления государственной услуги по бесплатному информированию сформирована тематика информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования в рамках проводимых информационных кампаний, а именно:

- по декларированию налога на доходы физических лиц;

- по информированию физических лиц о налоговых льготах при налогообложении имущества на территории Республики Крым;

- по введению имущественного налога в Крыму;

- об отраслевом проекте ФНС «Недобросовестное поведение на рынках»;

- об отраслевом проекте ФНС «Общественное питание»;

- об изменении порядка применения ККТ;

- о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ;

- о проверке информации по сделкам с недвижимостью;

- о необходимости выбора оптимального режима налогообложения;

- о преимуществах налога на профессиональный доход;

- об информировании налогоплательщиков – участников контролируемых иностранных компаний;

- о безвозмездной выдаче квалифицированной электронной подписи для ЮЛ, ИП, нотариусов;

- о налогообложении недвижимости иностранцев на территории Крыма;

- по исполнению налоговых уведомлений в 2021 году на территории Республики Крым;

В течение 2021 года в ходе проведения информационных кампаний разработаны материалы для размещения в СМИ по транспортному и земельному налогам, имущественным налогам, НДФЛ, НПД, по вопросам «бесшовного перехода» с ЕНВД, получения электронной подписи в налоговых инспекциях, регистрации бизнеса, получению государственных услуг в МФЦ, подготовлены тексты звуковых объявлений на остановках общественного транспорта. Разработано 9 аудио и видеоматериалов, 12 листовок, 3 плаката, 5 буклетов и брошюр по вопросам декларирования физическими лицами своих доходов, транспортного налога, земельного налога, налога на имущество физических лиц, налога на профессиональный доход и пр.

Обеспечено распространение информационной продукции на экранах банкоматов ПАО «РНКБ-банк», АБ «Банк Россия», АО «Генбанк», «Банк ЧБРР», ГБУ РК «МФЦ», на станциях ФГУП «КЖД», на упаковках крымских хлебобулочных изделий, в отделениях ФГУП «Почта Крыма».

 Размещено напоминание об уплате имущественных налогов на платежных документах ГУП РК «Крымэнерго».

В целях популяризации сайта ФНС России и электронных сервисов ФНС России осуществлялось информирование налогоплательщиков о преимуществах работы в сервисах во время телевизионных и радиоэфиров, а также при подготовке информационных материалов для республиканских и муниципальных СМИ по указанной тематике. Раздаточные материалы о сайте ФНС России и электронных сервисах на постоянной основе размещаются в территориальных налоговых органах Республики Крым.

В целях обеспечения возможности представления заинтересованным лицам статистической налоговой отчетности в электронном виде через сайт ФНС России в сети Интернет, в 2021 году на сайте ФНС России размещены наборы открытых данных статистической отчетности по 16 формам.

В целях информирования налогоплательщиков направлялись
 информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования для размещения на стендах в операционных залах. Актуальными темами в 2021 году являлись вопросы использования электронных сервисов, налога на профессиональный доход, уплаты имущественных налогов, перехода налогоплательщиков с ЕНВД на другие системы налогообложения, получения электронной подписи в налоговых инспекциях, регистрации бизнеса, получению государственных услуг в МФЦ.

В разделе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сайта ФНС России размещена информация по транспортному и земельному налогам на 2021 год, уплачиваемым физическими и юридическими лицами. Ежемесячно проводилась актуализация ресурса «База данных «Вопрос-Ответ» на сайте ФНС России.

Опубликована статистическая информация об осуществлении закупок для государственных нужд, размещена информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, обзоры и справки о работе с обращениями граждан и запросах пользователей информации.

В рамках работ по совершенствованию информирования налогоплательщиков проведена активная информационно-просветительская работа по повышению налоговой грамотности населения. В связи со сложившейся в 2021 году эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции Covid-19, УФНС продолжено дистанционное взаимодействие с референтными группами.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в УФНС проведено 4 вебинара с налогоплательщиками, в которых приняли участие более 400 человек.

В целях публичного информирования в 2021 году проведено 12 тематических мероприятий для налогоплательщиков (семинары, вебинары), в которых приняли участие более 200 человек.

Также представителями УФНС обеспечено участие в работе межведомственных рабочих комиссий, групп по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России.

Структурными подразделениями УФНС на постоянной основе проводились совещания, семинары с территориальными налоговыми органами по актуальным вопросам и направлениям деятельности.

В 2021 году осуществлялось взаимодействие с Общественным советом при УФНС. Члены Общественного совета принимали участие в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей УФНС, в заседаниях Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов. На сайте ФНС России размещена информация о составе и деятельности Общественного совета.

УФНС обеспечивалось взаимодействие со средствами массовой информации для оперативного информирования общественности о предпринимаемых УФНС действиях и объективного освещения его деятельности в печати, на радио, телевидении и в сети «Интернет».

Информация о деятельности пресс-службы, включая описание целей и задач, размещена на сайте ФНС России.

В 2021 году пресс-служба УФНС успешно вела работу по освещению деятельности УФНС, о чем свидетельствует регулярно обновляемая новостная лента сайта ФНС России.

Так, в течение 2021 года в СМИ (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты

других ведомств и СМИ) размещено 2028 информационных материалов, на сайте ФНС России – 347.

В течение 2021 года организовано более 89 интервью (радио- и телеэфиры) сотрудников УФНС по актуальным вопросам деятельности. В том числе проведено 3 пресс-конференции с участием руководителя УФНС России по Республике Крым Р.Б. Наздрачева.

В целях организации работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений с 143 принятыми на службу служащими проведены инструктажи об ответственности за совершение коррупционных и иных правонарушений и отобраны обязательства о соблюдении кодекса этики и принципов служебного поведения. На сайте ФНС России, в разделе «Противодействие коррупции», размещена актуальная информация об антикоррупционной деятельности УФНС России по Республике Крым.

***2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов***

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Адресная рассылка по ТКС оперативной информации о деятельности ФНС России, УФНС и подведомственных территориальных налоговых органов, сведений о проведении информационных кампаний, предстоящих мероприятиях, конференциях с участием представителей УФНС.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

 Реализация инициативного проекта в 2021 году перенесена в связи с доработками программного обеспечения ФНС России. Оперативное информирование налогоплательщиков осуществлялось альтернативными способами.