



**УФНС России по г. Севастополю**

**Особенности рассмотрения жалоб  
налогоплательщиков в упрощенном порядке  
с 2025 года («Легкая жалоба»)**

**Дорогова Анна Николаевна**

Заместитель начальника  
правового отдела

# Упрощенный порядок



## Новый институт досудебного урегулирования налоговых споров



Федеральным законом от 31.07.2023 № 389-ФЗ глава 20 НК РФ дополнена статьей 140.1, устанавливающей особенности рассмотрения жалобы в упрощенном порядке

(вступил в силу с 01.01.2025)

**Цель  
нормы:**

Максимально быстрое разрешение спора с минимумом процедурных и транзакционных издержек



# Как стало :



**Срок**

7  
рабочих  
дней



**Форма**

ЛК/ТКС



**Налоговый  
орган**

ТНО



**Ответ**

ЛК/ТКС

# Мероприятия налогового контроля



- 1. требование налогового органа о представлении документов (информации)
- 2. требование налогового органа о представлении пояснений
- 3. вызов лица на допрос в качестве свидетеля

# Принудительное взыскание



- - сообщение об отказе в исполнении заявления о распоряжении путем зачета (возврата) суммой денежных средств, формирующих положительное сальдо единого налогового счета налогоплательщика, плательщика сбора, плательщика страховых взносов и (или) налогового агента
- - бездействие налогового органа по зачету (возврату) денежных средств
- - требование налогового органа об уплате задолженности
- - решение налогового органа о взыскании задолженности
- - отказ налогового органа в предоставлении отсрочки или рассрочки

# Сальдо ЕНС



- - сальдо единого налогового счета в связи с неучетом (неверным учетом) при формировании совокупной обязанности налогоплательщика (налогового агента) налоговой декларации (расчета) (уточненной налоговой декларации (расчета))
- - сальдо единого налогового счета в связи с неучетом (неверным учетом) судебного акта при формировании совокупной обязанности налогоплательщика (налогового агента)
- - сальдо единого налогового счета в связи с неучетом (неверным учетом) денежных средств, перечисленных в качестве единого налогового платежа

# Прочие



- - отказ налогового органа в принятии налоговой декларации (расчета)
- - приостановление операций по счетам в банках, а также переводов электронных денежных средств организаций и ИП
- - иные акты налоговых органов ненормативного характера, действия или бездействие их должностных лиц

# Как подать?



**ТКС**

Строго  
по КНД



**ЛК**

Через раздел подачи  
жалобы

# Новый удобный интерфейс



Отправить жалобу

Поиск по номеру

Дата создания жалобы

-

**№4698240\_1514683**  
Принят ответ налогового органа •  
12.11.2023, 18:04 (МСК)

**№270767**  
Документ отправлен • 12.11.2023, 18:04 (МСК)

**№2222**  
Документ передан в налоговый орган для рассмотрения  
12.11.2023, 18:04 (МСК)

**№9999**  
Документ не принят налоговым органом •  
12.11.2023, 18:04 (МСК)

**№3333**  
Принят ответ налогового органа •  
12.11.2023, 18:04 (МСК)



Все истории по всем жалобам в одном месте



Подавайте дополнения, представляйте документы к конкретной жалобе



Отслеживание статусов рассмотрения

# Результат рассмотрения в упрощенном порядке



ТНО

**ОТМЕНЯЕТ**



акт налогового органа  
ненормативного  
характера

**ОТМЕНЯЕТ**



решение  
налогового  
органа полностью  
или в части

**ОТМЕНЯЕТ**



решение налогового  
органа полностью и  
принимает по делу  
новое решение

**ПРИЗНАЕТ**



Незаконными действия или  
бездействие должностных  
лиц налоговых органов и  
выносит решение по  
существу

# Причины отказа в принятии жалобы



- ✓ Нарушение установленного формата подачи жалобы

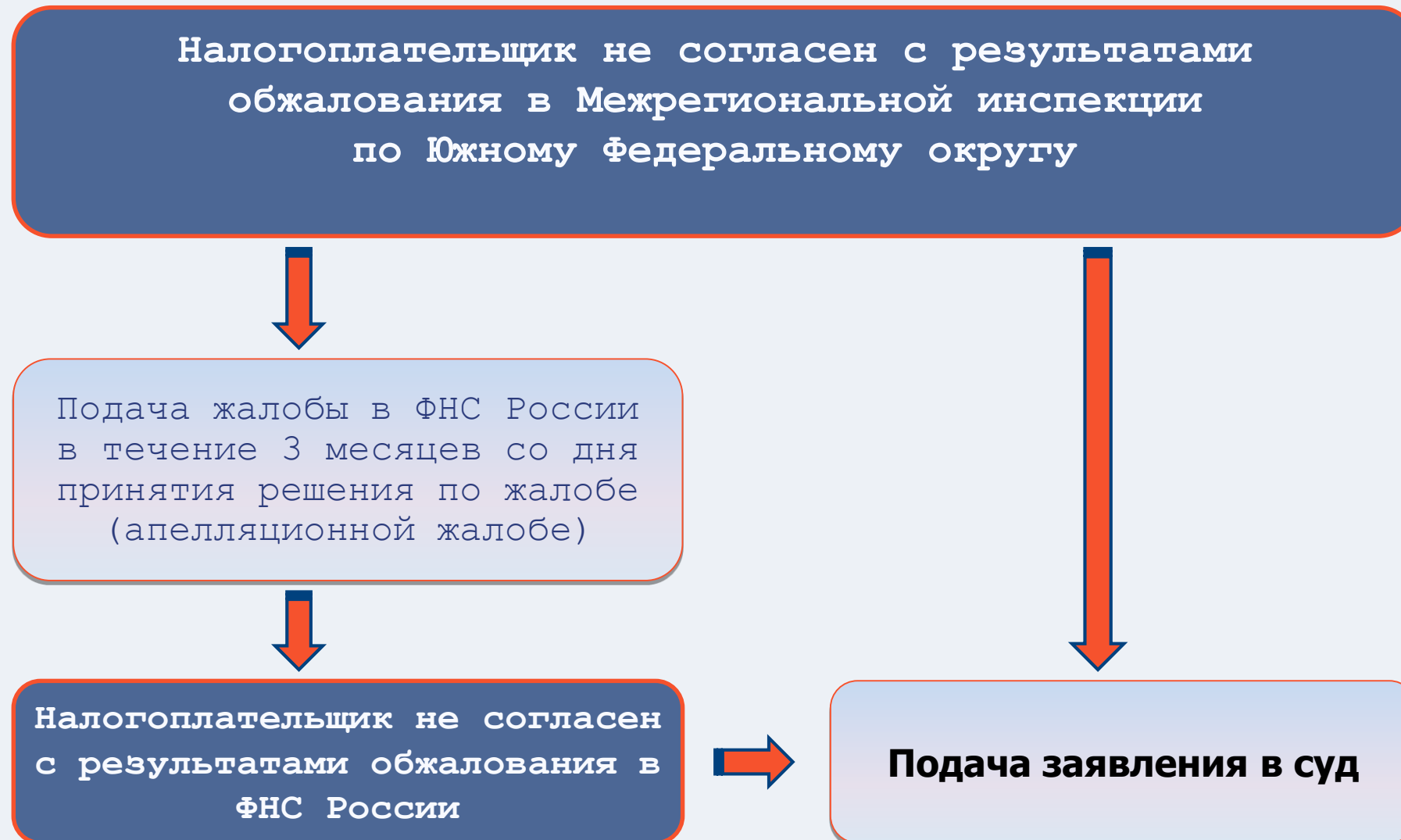


- ✓ Ненадлежащее подписание (отсутствие ЭЦП лица, подавшего жалобу)

- ✓ Подача жалобы неуполномоченным лицом (без приложения информационного сообщения о представительстве)



# Обжалование решений, принимаемых по итогам рассмотрения жалоб





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**